

〈쓰기-3.글쓰기-(5)문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기〉

1. 차시 개요

학습단계	학습내용	쪽수
개념학습	1.영상-돛자리를 막무가내로 교환하려는 고객의 사례 1)2.주장을 전개하는 방법과 근거를 제시하는 방식 2)3.항의나 건의에 대해 답변하는 글쓰기의 과정 4.학습 내용 정리	95~99
↓		
연습문제	3)1.설득하는 글에서 주장 전개 방법 찾기(끌어넣기) 2.주장과 근거, 주장을 전개하는 방법 찾기(끌어넣기) [3~5]공원을 주차장으로 바꾸려는 구청에 대해 항의하는 글과 그에 대해 답변하는 글쓰기 3.항의하는 글의 내용 구성하기(끌어넣기) 4)4.항의에 대해 답변하는 글의 내용 구성하기(끌어넣기) 5.주장에 대한 근거 찾기(선택형) 5)6.주장을 선택하고 미괄식으로 설득하는 글쓰기(서술형) 7.상황에 맞게 주장을 생각해서 두괄식으로 설득하는 글쓰기(서술형)	100~108
↓		
상황학습	6)*다산 산후조리원에 있었던 산모가 산후조리 전문 관리사에게 건의한 문제에 대해 답변하는 글쓰기	109
↓		
적용문제	[1~2]학생들의 경로당 봉사활동에 대한 항의글과 그에 대해 답변하는 글쓰기 1.문제 상황을 파악하여 쓸 내용 마련하기(서술형) 2.마련한 내용을 바탕으로 답변하는 글쓰기(서술형)	110~111

- 1) 한자로 두괄, 미괄, 양괄을 설명할 때, 한자가 안내자의 설명에 따라 바뀌어야 하는데 현재 바뀌지 않고 있음. 그리고 오른쪽 한자 아래에 근거와 주장에 대한 예로 제시한 내용이 적절하지 않음. 주장이 위에 오고 내용은 '엄마, 밥 주세요.'라고 해야 함. 그리고 아래에 오는 근거는 '배가 너무 고파요.'임.
- 2) 항의하는 글을 안내자가 굳이 읽을 필요 없다고 생각함. 최소한 학습자가 빨리 글을 읽고 다음으로 진행하고자 할 경우 안내자의 소리를 끄고 학습을 진행할 수 있도록 해야 함. 그리고 1단계와 2단계의 내용이 같음. 2단계는 '상대의 주장과 근거 파악하기'로 수정해야 함.
- 3) 정답을 찾아 넣어도 틀렸다고 뜬. 그리고 정답 해설도 본문 내용과 일치하지 않음. 그리고 1번 문제 내에 1이 아닌 2번 문제에서 제시된 글이 완성되지 않았음. 이런 경우 답을 찾을 수 없음. 오류 확인 필요!
- 4) 3단원 4차시의 연습 문제 6번과 같은 문제 발생. 한 장면 내에서 처음-중간-끝이 다 클릭되어야 함. 그리고 '전체 글 보기'가 처음부터 아래에 뜨면 안 됨. 끝 부분 활동 끝난 후에 제시되어야 함.
- 5) 이 문제는 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기가 아니므로 삭제하는 것이 적절함.
- 6) 발문에서 '제안서를 쓰는 방법'이 아니라 '건의문을 쓰는 방법'으로 고쳐야 함.

2. 국어 활동별 학습맵

담화 주제 및 활동	관련 자료
*문제 상황에 대해 항의하는 글쓰기	IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 연습문제 3 102쪽 [바로 가기]
*항의하는 글에 대해 답변하는 글쓰기	IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 연습문제 4 103쪽 [바로 가기] IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 적용문제 1~2 110~111쪽 [바로 가기]
*고객의 건의에 대해 답변하는 글쓰기	IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 상황학습 109쪽 [바로 가기]

3. 학생 질문별 학습맵

나의 궁금증	관련 자료
*나의 주장을 효과적으로 전달할 수 있는 방법은 무엇일까?	IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 개념학습 2 97쪽 [바로 가기] IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 연습문제 1~2 100~101쪽 [바로 가기]
*항의하는 글은 어떻게 써야 할까?	IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 개념학습 3 98쪽 [바로 가기] IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 연습문제 3 102쪽 [바로 가기] IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 적용문제 1 110쪽 [바로 가기]
*고객의 요구나 항의에 대해 답변하는 글은 어떻게 써야 할까?	IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 개념학습 3 98쪽 [바로 가기] IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 연습문제 4 103쪽 [바로 가기] IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 상황학습 109쪽 [바로 가기] IV.쓰기/ 3단원 글쓰기/ 5차시 적용문제 1~2 110~111쪽 [바로 가기]

<활동지>

쓰기3.(5)-상황학습 활용

※ 다음은 다산 산후조리원에 있었던 한 산모가 그곳의 전문 관리사에게 쓴 건의문이다. 나산파 씨가 내용을 준비하는 과정을 참고하여 이 건의문에 대해 답변하는 글을 쓰시오.

다산산후조리원의 산후조리 전문 관리사 나산파 씨께.

그동안 안녕하셨어요? 저는 얼마 전 나산파 씨에게 산후 조리 도움을 받은 최미경이라고 합니다. 한 달 동안 친절하고 편안하게 저를 도와주신 것 감사드립니다. 저는 관리사님의 관리 프로그램이 전반적으로 편안하고 만족스러웠습니다. 그렇지만 몇 가지 점에서는 조금 아쉬운 점이 있었기에 앞으로 도움이 되실까 해서 몇 가지 건의를 드리고자 합니다.

첫째, 산모 개개인에게 맞춘 운동 프로그램이 필요한 것 같습니다. 물론 관리사님의 운동 프로그램이 저에게 도움이 전혀 안 된 것은 아니지만, 정해진 시간에 똑같은 동작만을 반복하는 것이 저에게는 조금 지루하고 힘들었습니다.

둘째, 식단에 변화가 필요하다고 생각합니다. 산모에게 미역국이 도움이 되는 것은 분명한 사실이고 저 역시 회복에 많은 도움을 받았다고는 생각하지만, 그래도 하루 세 끼, 한 달 내내 미역국만 나오는 것은 아무리 그래도 먹기가 좀 힘이 듭니다. 미역을 이용한 다양한 요리로 식단에 변화를 줄 주는 것이 좋지 않을까 생각합니다.

셋째, 산모를 위한 심리 치료도 필요하다고 생각합니다. 아이를 낳고 나니 저도 모르게 기분이 좋다가 나뻐다가 하고 가끔 이유 없이 슬프다가 멍해지기도 합니다. 이런 저의 심리 변화는 저도 감당이 잘 안 되어서 누구에게든 도움을 청하고 싶은데 그러지 못 해 많이 힘들었습니다.

나산파 씨의 관리 프로그램 중, 고객으로서 제가 불편하다고 느꼈던 부분에서 운동과 식단의 변화, 심리 치료의 도입 등과 같은 점을 개선해 주신다면 다른 고객들도 크게 만족하시지 않을까 생각합니다. 항상 건강하시길 바랄게요. 그럼 안녕히 계세요.

2010년 11월 최미경 드림

1. 다음은 나산파 씨가 답변하는 글을 쓰기 위해 내용을 마련한 표이다. 최미경 씨의 글을 참고로 빈칸에 들어갈 내용을 완성하시오.

1. 최미경 씨가 글을 쓴 목적	자신이 산후조리 전문 관리사 나산파 씨에게 받았던 산후관리 과정에서 _____ 건의하기 위해서
2. 최미경 씨의 주장	첫째, 산모의 특성에 맞춘 운동 프로그램이 필요하다. 둘째, _____ 셋째, _____
3. 최미경 씨가 느낀 불편한 점(근거)	첫째, _____ 둘째, _____ 셋째, 급격한 심리 변화를 상담할 곳이 없어서 힘들었다.

2. 위에서 완성한 내용을 바탕으로 최미경 씨에게 답변하는 글을 쓰시오.

최미경 씨에게.

안녕하세요? 정말 반갑습니다. 아기와 모두 건강하시다니 정말 기쁘네요. 말씀해주신 소중한 의견에 대한 답변을 드리자면,

첫째, _____

둘째, _____

셋째, 안타깝게도 심리 치료를 요구하신 부분은 지금 당장은 시작하는 것이 어려울 것 같습니다. 심리 치료를 하기 위해서는 전문 상담사를 새로 고용해야 하는데 이것은 돈이 너무 많이 들어서 원장님께서 지금은 어렵다고 하셨습니다. 그러나 심리 치료는 필요한 부분인 만큼 1~2년 안에 분명히 가능할 수 있을 것이라 생각합니다.

최미경 씨께서 일부러 저에게 도움이 되는 글을 보내주셔서 얼마나 감사한지 모르겠습니다. 최미경 씨의 의견을 적극 반영하여 앞으로 더욱 열심히 하도록 하겠습니다. 그럼 안녕히 계세요.

2010년 11월 나산파 드림

<활동지>

쓰기3.(5)-적용문제 1~2번 활용

※ 다음 글을 읽고 제시된 절차에 따라 항의에 대해 답변하는 글을 쓰시오.

희망구 행복복지회관 자원봉사관리조정자님께.

안녕하십니까. 저는 희망구 민음동 사랑노인정 관리인 금성필이라고 합니다. 저는 이번에 행복복지회관을 통해 자원봉사를 나왔던 자원봉사자 학생들의 행동에 대해 항의하기 위해 이렇게 글을 쓰게 되었습니다.

이번에 자원봉사를 나왔던 학생들은 매우 버릇없고 불성실하였습니다. 어르신들을 보고 인사를 하기는커녕 허리가 굽으셔서 똑바로 걷지 못하는 할머니를 보며 자기들끼리 농담을 하면서 놀리기까지 하였습니다. 그리고 팔이 아프셔서 식사가 어려운 할아버지를 도와드리라고 하자 노골적으로 싫어하는 표정을 지어 할아버지께서 오히려 괜찮다며 도움을 거절하셨습니다. 또한 노인정 곳곳을 청소하라는 저의 얘기를 듣고 처음에는 청소를 하는 척 하다가 삼십 분도 채 안되어 노인정 뒤편에서 시끄럽게 떠들며 놀기만 하였습니다. 그래서 저희는 앞으로 행복복지회관에서 추천하는 학생 자원봉사자는 받지 않겠습니다.

자원봉사를 하겠다는 학생들의 태도가 어떻게 그럴 수 있는지 저는 도저히 이해가 가지 않습니다. 혹시 다른 기관에 학생들을 추천하실 때에는 학생들을 철저히 교육시켜서 이번과 같은 일이 생기지 않도록 주의하셔야 할 것입니다.

201○년 5월 사랑노인정 관리인 금성필 드림.

1단계: 금성필 씨가 글을 쓴 목적과 문제 상황 파악하기

목적	
문제 상황	봉사활동을 온 학생들의 행동이 매우 버릇없고 불성실해서 노인정에 계신 어르신들이 몹시 불쾌해 하시고 화가 나셨다.

2단계: 금성필 씨의 주장과 근거 파악하기

주장	
근거	1. 2. 3.

3단계: 금성필 씨의 주장과 근거의 타당성, 수용 가능 여부 등을 판단하여 대안 마련하기

- 학생들에게 철저하게 사전 교육을 시키겠다.
 - 사랑노인정에서 원한다면 학생들을 책임지고 관리하는 담당자를 함께 보내겠다.

4단계: 다양한 주장 전개 방식을 활용하여 답변하는 글쓰기

사랑노인정 금성필 관리인님께.

우선 저희 쪽에서 추천한 자원봉사학생들이 그곳에서 그렇게 불성실하고 예의 없는 행동들을 한 것에 대해 대단히 죄송하다는 말씀을 드립니다.

몇몇 학생들로 인해 자원봉사라는 좋은 의도를 가진 활동이 부정적인 이미지를 갖게 된 것 같아 저희도 매우 안타깝습니다. 앞으로는 그러한 일이 일어나지 않도록 최선을 다하겠습니다. 따끔한 충고 감사드립니다. 안녕히 계십시오.

201○년 5월 행복복지회관 자원봉사관리담당 현성실 드림.