

듣기·말하기	1. 대화하기	② 높임법 바르게 사용하여 말하기	연습문제
--------	---------	--------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

1. 다음 지문에서 올바른 높임 표현을 고르세요.

부장 : 오늘 새로운 신입 사원 한 명(이, 께서) 온다던데 기대되네.

부장 : 같이 일하게 되어서 기쁘네. 이름이 어떻게 되나?
신입 사원 : 저는 박동수라고 합니다. 환영해 주셔서 감사합니다. 부장님, 낮이 익은데 혹시 (집, 댁)이 어디세요?

부장 : 추운데 차 한 잔 (줄까, 드릴까요)?

신입 사원 : 부장님께서 아까 (아프다더니, 편찮으시다더니) 주무시고 계시네.

정답 및 해설

정답 : 이/ 댁/ 줄까/ 편찮으시다더니
해설 : 이: 신입 사원을 높이지 않으려면 ‘-이’를 써야 합니다.
댁 : ‘댁’이라는 말을 사용해서 부장님을 간접적으로 높였습니다.
줄까: 부장님은 신입 사원을 높여서 표현하지 않습니다.
편찮으시다더니: ‘아프다’는 말의 높임 표현인 ‘편찮다’를 써야겠지요.

2. 다음 대화에서 높임법이 제대로 사용되지 않은 단어를 찾아 봅시다. 잘못된 말을 올바른 말로 고쳐서 빈칸에 써넣으세요.

물리치료사 : 그럼 반대 방향으로 누우시고요. 받침대 위에 발을 올립니다. 지금 하는 것은 ‘고주파 적외선 온열 치료’입니다. 자극이 오시면 말씀해 주세요. 어떠십니까?
환자 : 네, 자극이 오네요.

자극이 _____ → 자극이 _____

정답 및 해설

정답 : 자극이 오시면 → 자극이 오면
해설 : ‘자극’은 높여야 할 대상이 아니기 때문에 ‘오시면’이 아니라 ‘오면’이라고 표현해야 합니다.

듣기·말하기	1. 대화하기	② 높임법 바르게 사용하여 말하기	연습문제
--------	---------	--------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

3. 다음 대화에서 준상이 진희에게 전할 말을 높임 표현에 맞게 표현한 것은?

선생님 : 준상아, 교실에 가서 진희좀 오라고 해라.

준상 : 네, 선생님

준상 : _____

- ① 진희야, 선생님이 오라고 해.
- ② 진희야, 선생님께서 오시라고 해.
- ③ 진희야, 선생님께서 오라고 하셔.
- ④ 진희야, 선생님께서 오시라고 하셔.

정답 및 해설

정답 : ③

해설 : 선생님이 진희를 오라고 말씀하신 것이므로 ‘하셔’라고 표현해야 맞습니다. 진희가 선생님께 가는 것이니까 ‘오시라고’처럼 표현하면 진희를 높이게 되므로 틀린 표현입니다.

4. 대화를 보고 빈칸에 들어갈 적절한 단어를 고르세요.

남자 직원: 지금 급하게 팩스를 보내야 하는데 이 팩스 왜 작동을 안 하는 거죠?

여자 직원: 오늘 아침 내내 기계가 작동이 안 됩니다.

남자 직원: 샘플 디자인 세 건을 오후 1시까지 꼭 보내라는 거래처 사장님의 말씀이 ()

- ① 있으셨거든요. ② 계셨거든요.
③ 있었거든요. ④ 했거든요.

정답 및 해설

정답 : ①

해설 : 사람이 어느 장소에 있는 경우에는 ‘계시다’라고 높여야 하고, 사람이 아닌 생각, 습관, 소질, 흥미 등을 높이면 ‘있으시다’라고 해야 맞습니다.

듣기·말하기	1. 대화하기	② 높임법 바르게 사용하여 말하기	연습문제
--------	---------	--------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

5. 두 사람 중 높임 표현을 올바르게 사용한 사람은 누구일까요?

여비서 : 회장님, 사장님께서 지금 도착하셨습니다.

남비서 : 회장님, 부장님이 지금 도착했습니다.

회장 : 다들 들어오라고 하세요.

여비서 : 네, 알겠습니다.

① 남자 비서

② 여자 비서

정답 및 해설

정답 : ①

해설 : 듣는 이(회장)가 언급되는 이(사장)보다 지위가 높으므로, 언급되는 이를 높이지 않는 것이 맞습니다.

6. 남자 비서의 마지막 말에서 어색한 표현은 무엇일까요?

남비서 : 그건 그렇고 김아라씨, 아들이 여섯 살이라고 했죠?

여비서 : 네, 그런데요.

남비서 : 겨우 여섯 살인데 할머니를 모시고 우리 회사를 찾아오셨다는 게 진짜입니까?

① 여섯 살인데

② 모시고

③ 찾아오셨다는 게

④ 진짜입니까?

정답 및 해설

정답 : ③

해설 : 듣는 이와 언급되는 이의 관계를 살펴 높임 표현을 사용해야 합니다. 찾아 온 사람은 여섯 살짜리 아들이므로 높임 필요가 없습니다.

듣기·말하기	1. 대화하기	② 높임법 바르게 사용하여 말하기	연습문제
--------	---------	--------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

7. 다음 대화에서 보험설계사가 고객을 불쾌하게 만든 이유는 무엇일까요?

보험설계사: 고객님 안녕하세요. 지난번에 종신 보험 가입해 주셔서 고맙습니다. 오늘 오후는 시간이 많은 가 봅니다.

고객 : 네, 오늘부터 2박 3일 동안 휴가입니다.

보험설계사: 학교에 안 들어간 자식이 있다고 했죠? 아들인가요, 딸인가요? 이번에 새로 나온 어린이 보험이 있어요. 타사와 차별되는 것은 소아암 진단 시 치료비를 보장해 주고 8, 14, 19세 때 미래설계비를 지원한다는 점입니다. 치과도 많이 가죠? 대단하지 않습니까? 이런 조건은 없어요. 고객님 이름과 나이가 어떻게 되죠?

- ① 진심이 담기지 않은 칭찬을 했기 때문이다.
- ② 고객의 불쾌함에 대하여 즉각적으로 사과하지 않았기 때문이다.
- ③ 자신이 판매하고자 하는 상품의 정보를 제대로 알려주지 않았기 때문이다.
- ④ 높임법을 제대로 사용하지 않았기 때문이다.

정답 및 해설

정답 : ④

해설 : 높임법을 사용해야 하는 상황에서 높임말을 사용하지 않으면 듣는 상대는 무시당한다는 느낌이 들 수도 있습니다. 상대를 존중하기 위해서는 사람뿐만 아니라 그 사람의 신체 일부나 소유물도 높일 수 있습니다.