

\_\_\_\_\_ 학년 \_\_\_\_\_ 반 이름 \_\_\_\_\_

[1~2] 회사 물품 구매 담당인 김똑똑 사원은 새로 구매한 복합기를 설치하기 위해 사용 설명서를 읽고 있습니다. 사용 설명서를 읽고 물음에 답하세요.

1. 사용 설명서를 보고 복합기를 설치하는 절차를 순서대로 정리해 봅시다.

<p>&lt;사용 설명서&gt;</p> <p>① 프린터 포장 풀기: 프린터 박스를 열고 양쪽에 있는 박스 손잡이를 동시에 들어 올려 들어 제품을 꺼내 주십시오</p> <p>② 용지 넣기/ 전원 켜기: 전원을 연결한 후 다음과 같이 초기 설정을 진행하십시오.</p> <p>    1) 용지를 넣고 급지 트레이를 장착합니다.</p> <p>    2) 프린트 제어판의 전원 버튼을 눌러 전원을 켭니다.</p> <p>③ 잉크 카트리지 설치/ 네트워크 케이블 연결하기</p> <p>    1) 디스플레이 화면에 잉크 카트리지 설치 메시지가 나타납니다.</p> <p>    2) 잉크 카트리지의 포장과 보호테이프를 제거합니다.</p> <p>④ 소프트웨어 설치하기</p> <p>    1) 프린터 소프트웨어 CD를 드라이브에 넣습니다.</p> <p>    2) 자동으로 나오는 설치 화면의 지시에 따릅니다.</p>	
--	--

1		<p>&lt;보기&gt;</p> <p>용지 넣고 전원 켜기 소프트웨어 설치하기</p> <p>프린터 포장 풀기</p> <p>잉크 카트리지 설치하기/ 네트워크 케이블 연결하기</p>
2		
3		
4		

**정답 및 해설**

- 정답 : 1: 프린터 포장 풀기  
 2: 용지 넣고 전원 켜기  
 3: 잉크 카트리지 설치하기/네트워크 케이블 연결하기  
 4: 소프트웨어 설치하기

해설 : ①~④에 해당하는 부분을 순서대로 넣으면 됩니다. 나머지는 그 과정에 대한 자세한 설명입니다.



\_\_\_\_\_ 학년      \_\_\_\_\_ 반      이름 \_\_\_\_\_

3. 창섭이는 다음 절차에 간단한 설명을 덧붙여서 창민이에게 워드 자격증 취득 절차를 알려 주려고 합니다. 알맞은 방법을 바르게 연결해 보세요.

	워드 자격증 취득 절차		워드 자격증 취득 방법
①	필기시험 접수	•	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ㉠ 시험 날, 신분증과 접수증을 출력해서 실기 시험 장소로 가서 시험을 쳐.</li> </ul>
②	필기시험 응시	•	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ㉡ 필기시험 합격증이 있다면 이제 실기 시험을 접수할 수 있어. 대한상공 회의소 홈페이지에 들어가서 접수를 해.</li> </ul>
③	필기시험 합격자 확인	•	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ㉢ 합격자 발표는 발표일로부터 2개월간 인터넷으로 확인할 수 있고, 주민번호를 입력하면 돼. 아니면 000-0000으로 전화하면 돼.</li> </ul>
④	실기 시험 접수	•	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ㉣ 시험에 최종 합격했다면 자격증을 교부 받으면 돼. 인터넷으로 교부 받으면 3,100원, 직접 방문하면 3,500원을 합격증과 함께 가져가면 돼.</li> </ul>
⑤	실기 시험 응시	•	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ㉤ 선택한 날짜와 시험장에서 컴퓨터 사인펜과 접수증, 신분증을 가지고 가서 시험을 쳐.</li> </ul>
⑥	합격자 확인 및 자격증 교부	•	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ㉥ 사진을 미리 준비해 두면, 인터넷으로 접수할 수 있어. 대한상공회의소 홈페이지에 들어가서 회원 가입을 한 뒤, 인터넷 원서 접수 - 필기시험 접수란에 들어가. 접수를 하면 시험장과 시험 날짜를 정할 수 있어.</li> </ul>

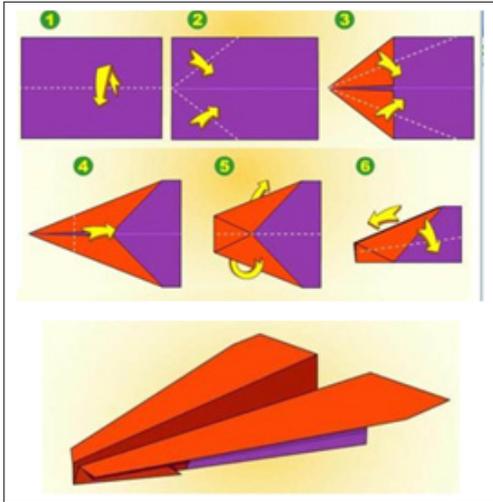
**정답 및 해설**

정답 : ①-㉥/②-㉤/③-㉢/④-㉣/⑤-㉠/⑥-㉡

해설 : 필기시험을 합격한 후에 실기 시험을 보고, 실기 시험을 합격한 후에 합격증을 받는 절차로 이어져야겠지요. 각 절차에 해당되는 단어들 이 취득 방법에서도 반복되고 있어요.

\_\_\_\_\_학년 \_\_\_\_\_반 이름 \_\_\_\_\_

4. 다음 그림을 보고 창민이와 창섭이의 대화를 완성해 보세요.



—<보기>—  
 종이를 반으로 접어서 직사각형을 만들어.  
 뾰족한 끝부분을 안으로 접어.

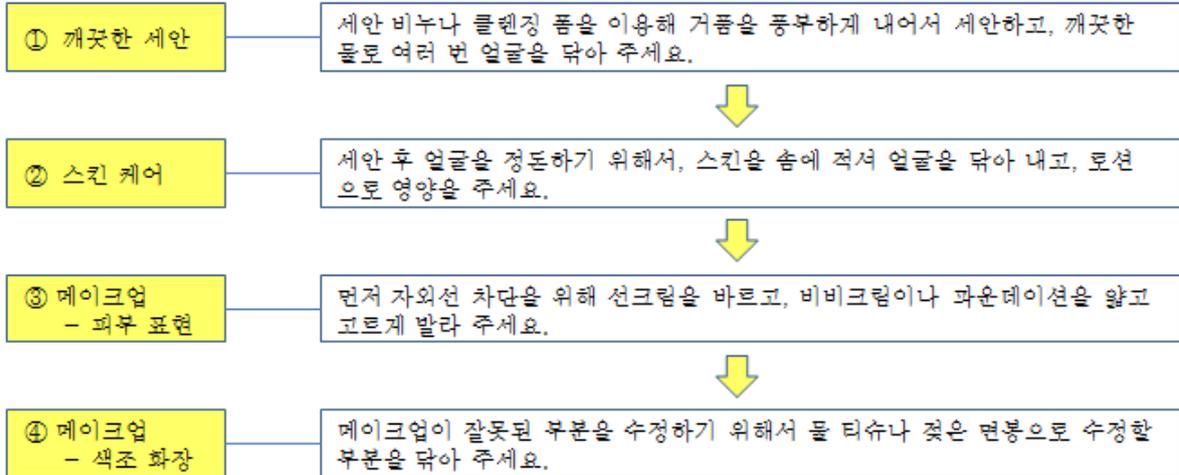
창민이: “야, 나는 도저히 못 하겠어. 좀 설명해 주라.”  
 창섭이: “저대로 하면 되는데....알겠어, 내가 차근차근 설명해 줄 테니 날 따라 해 봐.  
 우선, ( )  
 그리고 다시 종이를 펴서 양 끝을 삼각형으로 접어.  
 세 번째, 접힌 삼각형 부분을 중심선을 좌우로 대칭이 되게 한 번 더 접어.  
 네 번째, ( )  
 다섯 번째, 접은 부분들이 안으로 되도록 밖으로 펼쳐 접어.  
 여섯 번째, 양 쪽을 중심선에 맞춰서 접어.  
 어때, 고속 종이비행기 완성이야. 일반 비행기보다 좀 더 빠르고 날렵한 모양이지.”

**정답 및 해설**

정답 : 종이를 반으로 접어서 직사각형을 만들어./ 뾰족한 끝부분을 안으로 접어.  
 해설 : 그림은 각 절차를 이해할 수 있도록 도와줍니다. 각 과정에 대한 설명은 이처럼 그림으로 이루어질 수도 있습니다.

\_\_\_\_\_학년 \_\_\_\_\_반 이름 \_\_\_\_\_

5. 메이크업 강사 지원 씨는 수강생들에게 설명하기 위해 메이크업 단계를 다음과 같이 정리했습니다. 다음 중 절차에 맞지 않은 설명은 무엇일까요?



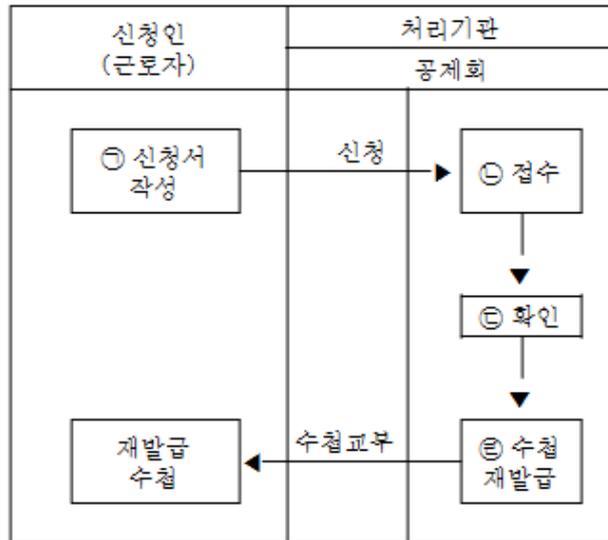
정답 및 해설

정답 : ④

해설 : 색조 화장에 대해 설명하려면 아이섀도우로 눈 화장을 하거나 립스틱으로 입술 화장을 하는 방법 등이 설명되어야겠죠.

\_\_\_\_\_ 학년 \_\_\_\_\_ 반 이름 \_\_\_\_\_

[6~8] 다음 복지 수첩 재발급 신청 절차를 읽고 물음에 답하세요.



6. 창섭이는 취업한 회사에서 직원들이 회사에서 배분 받은 복지 수첩을 분실할 경우, 재발급을 안내하는 업무를 맡고 있습니다. 창섭이의 설명 중 잘못된 것은 무엇인가요?

- ① ㉠ - 복지 수첩 재발급 신청서를 작성하세요.
- ② ㉡ - 공제회에 가서 신청서를 접수합니다.
- ③ ㉢ - 공제회 직원이 신청서 접수 후, 해당 사항을 직접 확인하는 방법을 알려 주실 거예요.
- ④ ㉣ - 마지막으로 재발급 된 수첩을 받아 오시면 됩니다.

**정답 및 해설**

정답 : ③

해설 : 제시된 절차에 의하면 공제회에서 접수된 신청서를 확인해서 수첩을 재발급합니다. 신청인(근로자)은 연락을 기다리면 됩니다.

\_\_\_\_\_ 학년 \_\_\_\_\_ 반 이름 \_\_\_\_\_

7. 다음 중 ㉠ ‘신청서 작성’ 절차를 설명할 때 덧붙여야 하는 것은 무엇일까요?

- ① 공제회의 위치
- ② 재발급된 수첩 수령 방식
- ③ 확인 및 재발급에 소요되는 시간
- ④ 복지 수첩 재발급 신청서 양식의 홈페이지 위치

**정답 및 해설**

정답 : ④

해설 : 신청서를 작성하려면 신청서 양식이 어디에 있는지 추가로 정보를 주어야겠지요.

8. 다음 중 ㉡ ‘수첩 재발급’ 절차를 설명할 때, 덧붙여야 하는 정보가 아닌 것은 무엇일까요?

- ① 재발급된 수첩 수령 방식
- ② 수첩 수령에 소요되는 시간
- ③ 신청서가 잘못된 경우 수정 방법
- ④ 수첩 수령을 위한 비용의 필요 여부

**정답 및 해설**

정답 : ③

해설 : 신청서가 잘못된 것은 ㉢ ‘확인’ 단계에서 공제회 직원이 확인하고, 그 다음 수정 절차를 거쳐 재발급을 진행해야 합니다.