

듣기·말하기	3. 설득하기	⑧ 여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	------------------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

1. 이 신입 사원이 회의 내용을 보고 하기 위해서 해야 할 행동을 모두 찾아 선으로 연결해 주세요.

여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기 •	• ㉠	집중해서 듣기
	• ㉡	대충 듣기
	• ㉢	여러 사람의 의견을 들을 때 메모하며 듣기
	• ㉣	내용 파악 후 공통의 의견을 모으기
	• ㉤	상사의 의견을 듣고 무조건 호응하기

정답 및 해설

정답 : ㉠, ㉢, ㉣

해설 : 설득의 가장 첫 단계는 다른 사람의 말에 귀 기울이는 것입니다. 많은 의견들 가운데 비슷한 내용끼리 묶어보면 여러 사람의 의견도 쉽게 종합할 수 있겠죠?

듣기·말하기	3. 설득하기	⑧ 여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	------------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

[2~3] 다음 회의 내용을 듣고 물음에 답하세요.

김 팀장: 최근 발표한 게임이 반응이 좋습니다. 그래서 이번 기회에 사원을 한 명 더 뽑을까 합니다.
고졸 채용 어떻습니까?

이 대리: 고졸 채용, 고졸 채용하는 정부 정책에 일조도 할 겸 괜찮은 생각입니다. 학력이나 학벌보다는 실력이니까요.

차 대리: 아무래도 대학 졸업자에 비해, 기술적인 면이나 현장 업무 면에서 부족한 면이 많지 않을까요?

박 팀장: 그러게 말입니다. 대졸 지원자도 많을 텐데, 대학이라는 작은 사회조차 경험하지 않은 고졸자를 채용할 필요가 없다는 생각이 드는데요.

조 사원: 전 생각이 좀 다릅니다. 우리 일의 특성상 창의적인 아이디어와 시대의 흐름을 잘 읽고 있는 사람이라면, 학벌보다는 실력 있는 고졸자들을 채용해서 부족한 일손을 채우는 것이 더욱 효율적이라 생각합니다.

정 사원: 고졸자를 채용할 경우, 채용 이후에 승진 등 회사 내 차별적인 부분은 없는 겁니까?

2. 회의 내용에 대한 다음 설명을 듣고, 바른 설명이 아닌 것을 골라 봅시다.

- ① 고졸 채용에 관한 회의 내용이다.
- ② 정부 정책에 일조할 수 있어 좋다.
- ③ 업무 특성상 고졸 채용도 상관없다.
- ④ 모든 직원들이 고졸 채용을 찬성한다.

정답 및 해설

정답 : ④

해설 : 찬성하는 입장: 정부 정책에 일조, 실력을 중요하게 생각하고 있습니다.

반대하는 입장: 현장 업무와 기술적인 실력의 부족을 염려하고 있습니다.

_____학년 _____반 이름 _____

3. 각 인물의 대화 내용을 다시 보고 고졸 채용에 대해 찬성하는 내용이면 찬성 칸에, 반대하는 내용이면 반대 칸에 이름표를 넣어 보세요. 찬성과 반대 어느 쪽도 아닐 경우, 이름표를 그대로 두세요.

김 팀장	이 대리	차 대리	찬성
박 팀장	조 사원	정 사원	

정답 및 해설

정답 : 찬성 - 이 대리, 조 사원

반대 - 차 대리, 박 팀장

해설 : 마지막 정사원 같은 경우 고졸 채용 이후의 차별적 요소를 묻고 있어, 찬성과 반대로 구분하기 어렵습니다.

듣기·말하기	3. 설득하기	⑧ 여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	------------------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

4. 회사에서 신입 사원 채용을 위해 각 부서장들이 대화를 나누고 있습니다. 이 대화를 통해 알 수 있는 것을 고르세요.

인사 부장: 인사과에서 먼저 말씀 드리겠습니다. 올해 하반기 채용에 대해 각 부서에서 필요한 인력에 대해 의견 있으시면 말씀해 주시죠.

총무 부장: 저희 총무부에서 주어진 업무를 수행하거나 적응하는 데 필요한 잠재 능력을 파악해야 된다는 생각을 해 봅니다.

영업 부장: 올해 저희 영업부에서는 제품 판매 촉진을 위해 광고 업계에서 인턴 경력이 있는 지원자를 약간 명 선발하면 좋을 듯 합니다.

생산 부장: 작년과는 달리 생산부에서는 기능사 자격증을 취득한 지원자에게 가산점을 부여하여, 좀 더 실력을 갖춘 지원자들을 선발할 수 있었으면 합니다.

인사 부장: 각 부서 부장님들 의견 감사합니다. 신입 사원 교육 훈련에서는 회사의 직무 분석 자료를 활용하는 방안도 생각해 보겠습니다.

- ① 직업 가치관 검사를 제안하고 있다.
- ② 마케팅 활동을 강화를 필요로 하고 있다.
- ③ 직무 분석 자료는 실제 효용 가치가 없다.
- ④ 자격증을 제안한 것은 일정한 학력을 요구하고 있는 것이다.

정답 및 해설

정답 : ②

- 해설 : ①: 잠재 능력 파악이 필요하다고 하였으나 대화를 통해 정확히 알 수 없는 내용입니다.
 ②: 영업부에서 제품 판매 촉진을 강화하려고 하므로 마케팅 활동을 강화하겠다는 의지를 밝힌 것입니다.
 ③: 직무 분석 자료는 신입 사원 교육에 활용하겠다고 하였습니다.
 ④: 기능사 자격증은 고졸 학력자도 취득이 가능한 자격증입니다.

듣기·말하기	3. 설득하기	⑧ 여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	------------------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

5. ‘사내 흡연자들에게 인사상 불이익’이라는 사내 게시판의 글을 보고 팀원들이 의견을 주고 받고 있습니다. 다음 토론을 잘 보고, 찬성한 사람들의 말로 바른 것을 고르세요.

P 씨: 담배 피우는 사람에게 인사상 불이익을 준다니요? 이게 말이 됩니까?

B 씨: 일등 그룹 회장님이 이런 말을 했잖아요. “담배를 피우고 안 피우는 것은 개인의 권리이지만, 흡연자를 승진시키지 않을 권리는 나에게 있다.” (웃음) 인사권은 명백히 회사의 권리니까, 감 놔라 배 놔라 할 수가 없는 거죠.

S 씨: (화를 내며) 회사에서 능력이 아닌 담배를 피우느냐 피우지 않느냐로 인사에 반영한다는 것은 오히려 회사의 권력 남용이죠.

B 씨: (흐뭇해하며) 각 회사마다 바라는 인재상이 있는 것은 당연한 거잖아요. 비흡연자를 우대하는 것이 뭐 잘못된 건가요?

P 씨: (억울해 하며) 아니, 이미 채용된 직원들은 어떻게 합니까? 채용 전 모든 직원에게 알린 사항이라면 우리들도 이 회사를 선택 안 했죠. 그건 회사를 선택할 수 있는 우리의 권리를 침해한 것 아닌가요? 흡연자의 권리도 인정해 줘야죠.

Y 씨: 간접 흡연은 엄연히 다른 사람에게 피해를 주는 행동이라고 생각해요. 전 더 이상 담배 냄새를 맡고 싶지 않아요.

S 씨: (빈정대며) 비흡연자들의 건강이 그렇게 우려되고, 건강할 권리를 침해 당한다고 느낀다면 차라리 흡연실을 더 많이 만들어 주든가.

- ① 회사의 권력 남용이다.
- ② 회사마다 바라는 인재상이 있다.
- ③ 흡연실을 더 많이 만들어 주어야 한다.
- ④ 회사를 선택할 수 있는 권리를 침해한 것이다

정답 및 해설

정답 : ②

해설 : 회사마다 바라는 인재상이 있고, 회사가 인사권을 가지고 있다는 점을 들어 사내 흡연자들에게 인사상 불이익을 주는 것에 찬성하고 있습니다.

듣기·말하기	3. 설득하기	⑧ 여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기	연습문제
--------	---------	------------------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

6. 화장품 회사에 근무하는 지영 씨는 올 가을 신상품 콘셉트를 잡기 위한 회의에 참석하였습니다. 지영 씨가 여러 사람의 의견을 종합하여 마지막에 할 말로 적절한 것을 고르세요.

P 씨 : (분명한 말투로) 현재 세계적인 흐름이 ‘웰빙’입니다. 음식도, 의상도, 그리고 당연히 메이크업도 마찬가지죠.

B 씨 : 그래서 작년부터 메이크업의 경향은 ‘자연’ 아니겠습니까?

S 씨 : 그럼, 아무래도 작년에 이어 올 가을에도 나뭇잎을 연상하게 하는 갈색, 회색, 카키 계열의 아이새도를 준비해야겠죠?

P 씨 : 올 가을에는 기존의 물광, 꿀광 메이크업과는 달리 자연광 메이크업이 유행할 거라고요?

Y 씨 : 그렇다고 합니다. 밝고 하얀 피부를 표현하도록 적당히 피부를 덮어 주면서도 끈적거리지 않는 파우더를 개발하는 데 노력해야겠어요.

- ① 그럼, 올 가을 메이크업 경향에 어울리는 헤어 스타일은 어떤 것이 있을까요?
- ② 물광 메이크업에 어울리고 촉촉함을 강조할 수 있는 립글로스를 생각해 봐야겠군요.
- ③ 한동안 유행했던 ‘웰빙’ 열풍을 바꿀 때가 되었으니, 새로운 콘셉트를 잡아야 하겠군요?
- ④ 피부를 밝고 희게 드러낼 수 있고, 가을 단풍 빛을 연상시키는 빨강색 제품을 만들어 보면 어떨까요?

정답 및 해설

정답 : ④

해설 : 사람들이 자연에 가까운 메이크업에 대해 말하고 있습니다. 따라서 자연과 어울리는 입술 색에 대해 말해야 의견을 잘 종합한 것이겠지요.