

듣기·말하기	3. 설득하기	⑨ 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기	연습문제
--------	---------	---------------------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

1. 아들은 선수용 축구화를 갖고 싶어서 아버지를 설득하려고 합니다. 다음 중 가장 타당한 근거를 들어 설명한 것은 무엇일까요?

- ① 아들: “아버지, 나 축구화 갖고 싶어요. 축구화 하나 사 주세요.”
 ② 아들: “아버지, 우리 반 아이들이 다 갖고 있는 축구화가 저만 없어요. 축구화 하나 사 주세요.”
 ③ 아들: “아버지, 저 무릎이 아픈데 축구화를 신으면 무릎에 무리가 덜 간다고 해요. 축구화 하나 사 주세요.”
 ④ 아들: “편한 축구화를 신고 열심히 축구하면 월드컵에 나갈 수 있어요. 축구화 하나 사 주세요.”

정답 및 해설

정답 : ③

해설 : ①, ②: 무조건 사 달라고 하거나 떼를 쓴다면 상대방을 설득하기 힘들겠죠.
 ③: 무릎에 무리가 덜 간다는 타당성 있고 현실성 있는 근거를 사용하였습니다.
 ④: 현실성이 떨어지고, 타당성이 없는 근거를 사용 했습니다.

2. 다음 중 설득할 내용과 그 근거로 적절한 것을 서로 연결해 보세요.

- | | | | | |
|---|--------------------|---|---|---------------------------|
| ① | 유연근무제를 운영합니다. | • | ㉠ | 쓰레기 처리 비용 60억 사용됩니다. |
| ② | 사무실 내 개인 컵 사용합니다. | • | ㉡ | 학력이 아닌 실력이 중요하다고 생각합니다. |
| ③ | 고졸 채용을 적극 요구합니다. | • | ㉢ | 간접 흡연으로 인해 건강을 해칠 수 있습니다. |
| ④ | 사내 흡연 금지 조항을 만듭니다. | • | ㉣ | 어린이 집 운영 시간이 늦습니다. |

정답 및 해설

정답 : ①-㉣/ ②-㉠/ ③-㉡/ ④-㉢

해설 : ①: 자녀를 어린이 집에 데려다 줄 수 있는 유연 근무제가 필요합니다.
 ②: 개인 컵을 사용하면 쓰레기가 발생하지 않습니다.
 ③: 고졸자의 실력이 대학 졸업자에 비해 떨어진다고 말할 수 없습니다.
 ④: 사무실 내에서 흡연하면 다른 사람들에게 피해를 주지요.

듣기·말하기	3. 설득하기	⑨ 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기	연습문제
--------	---------	---------------------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

3. 나주장 사원은 회의에서 자신의 의견을 말하였습니다. 나주장 사원은 다른 사람과의 의견 차이를 어떻게 극복하였나요?

팀장: 오늘은 추석을 앞두고, 우리 백화점에서 사은품으로 어떤 선물을 주면 좋을지 각자 의견을 말해 보시기 바랍니다.

나주장: 제가 이번에 생각해 낸 사은품은 음료를 담은 ‘텀블러’입니다.

정 과장: 텀블러는 너무 개인적이지 않아요? 가족 모두가 모이는 추석의 의미와는 좀 거리가 있는 것 같은데요. 저는 큰 담요를 생각해 보았습니다. 날씨가 추워지고, 가족들이 함께 웅기 쭉기 모여 앉을 때 하나 정도 있으면 좋을 것 같습니다.

나주장: 날씨가 추워지면 따뜻한 차 한 잔 생각나지 않습니까? 그리고 텀블러는 일회용 컵 사용을 줄여 환경 보호에도 도움이 되니 넓게 보면 결코 개인적이지만은 않습니다.

팀장: 텀블러는 우리가 생각하는 예산 금액보다 단가가 높을 것 같은데요.

나주장: 예산에 맞게 고가의 스테인리스 재질이 아닌 좀 더 단가가 낮은 도자기 재질의 텀블러를 선택하면 어떨까 싶습니다.

정 과장: 작년에도 이 비슷한 선물을 제공하지 않았나요?

나주장: 최근 3년간 사은품 제공 상품들을 다 조사해 보았습니다. 머그컵을 제공한 적은 있었지만, 텀블러는 최근 소비자들이 선호하는 제품이라서 디자인을 좀 세련되게 만든다면 좋은 사은품이 될 것으로 생각합니다.

- ① 무조건 내 생각이 맞다고 우겼다.
- ② 상대방의 의견은 옳지 않음을 강조했다.
- ③ 상대방과의 의견 차이를 비교하고, 방안을 모색했다.
- ④ 회의에 참석한 사람들의 감성을 자극하며 내 의견을 말했다.

정답 및 해설

정답 : ③

해설 : <나주장 사원은 반대 의견에 대해 제시한 근거>

- 1) 추석이 날씨가 추워지는 가을이라는 점
- 2) 일회용품이 아니므로 환경보호에 도움이 됨.
- 3) 최근 소비자들이 선호하는 상품이라는 점

듣기·말하기	3. 설득하기	⑨ 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기	연습문제
--------	---------	---------------------------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

4. 다음 상황을 보고 휴대 전화 매장에 근무하는 이도전 양이 플랜카드에 제시할 수 있는 타당한 근거로 적절하지 못한 것을 고르세요.

매장 매니저 : (다소 심각하게) 우리 매장이 지난 달 실적이 많이 떨어졌습니다.

정열심 : 아무래도 주변에 경쟁사 매장들이 너무 많이 생겨서 그런 거 아닐까요?

매장 매니저 : 물론 그런 영향도 크겠죠. 하지만, 당연하다고 생각하고 있을 수는 없지 않겠어요?

정열심 : 우리 매장은 다른 매장들에 비해 좀 심심하고, 눈에 띄지 않습니다.

이도전 : 지나가던 손님들이 한 번쯤 들어오고 싶게 만드는 게 우선일 것 같아요. 매장 앞에 눈에 띄는 플랜카드를 걸면 어떨까요?

매장 매니저 : 그리고 보니, 주변 가게 분위기에 비해 너무 묻혀있는 느낌이네요. 그럼, 이도전 씨가 책임지고 손님들이 많이 찾을 수 있도록 매장 앞에 괜찮은 문구 하나 써서 준비해 주세요. (웃으며) 젊은 생각을 믿습니다.

- ① 다양한 신제품을 소개한다.
- ② 무조건 싸다는 내용으로 제작한다.
- ③ A/S를 비롯한 다양한 서비스를 강조한다.
- ④ 다른 매장과 차별화된 보조금을 제시한다.

정답 및 해설

정답 : ②

해설 : 타당한 근거가 제시될 때, 설득력을 가집니다.

듣기·말하기	3. 설득하기	⑨ 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기	연습문제
--------	---------	---------------------------------------	------

_____ 학년 _____ 반 이름 _____

5. 일주일 전 휴대폰을 구입한 고객이 ‘똑같은 제품이 인터넷에서는 10만 원이나 싸게 판매되고 있다.’며 환불을 요구합니다. 만약, 여러분이 휴대폰 매장에서 근무하는 직원이라면, 이 고객을 어떻게 설득해야 할까요?

- ① (화를 내면서) “고객님, 벌써 일주일이나 사용한 휴대폰을 지금 와서 바꾸려 하시면 안 됩니다. 일주일이나 사용한 물건을 교환해 달라는 건 억지죠.”
- ② (무심한 듯) “고객님의 말씀이 진짜라면, 인터넷에서 판매하는 것과 저희 매장에서 판매하는 물건은 질적으로 다른 제품이라고 생각하시면 되지 않을까요?”
- ③ (공감하는 듯한 목소리로) “고객님이 인터넷을 통해 본 상품과 구입한 상품이 같은 상품임에도 불구하고, 가격 차이가 있다면 속상하시겠네요. 하지만 구입할 때 서명하셨던 가입약정서를 보시면, 고객의 단순변심에 의한 가입취소는 불가하다고 명시되어 있습니다.”
- ④ (따지듯이) “막무가내로 지금 와서 바꿔 달라고 하시면 안 되죠. 구입 전에 미리미리 알아보고 구매하지지 그러셨어요.”

정답 및 해설

정답 : ③

해설 : 무조건 안 된다고 하기보다는 타당한 근거를 제시하여 설득해야 합니다.

듣기·말하기	3. 설득하기	⑨ 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기	연습문제
--------	---------	---------------------------------------	------

_____학년 _____반 이름 _____

6. 희승 씨가 준수 씨가 사무실 복사기를 옮기는 문제로 대화하고 있습니다. 대화에 빈칸을 대신할 수 있는 준수 씨의 조리 있는 말로 가장 적절한 것은?

희승 씨: 이 복사기를 정수기 쪽으로 옮기는 것은 어떨까요?

준수 씨: 그쪽으로 옮겨도 상관은 없지만, 그대로 뒤도 될 것 같은데요.

희승 씨: 물론 그래도 상관은 없지만, 통로에 두니까 사무실이 비좁은 느낌이 들거든요.

준수 씨: 그렇군요. 그 생각은 미처 하지 못했어요. 그런데 ()

희승 씨: 그런 문제가 있네요. 그러면 아예 회의실 안으로 넣어 버리면 어떨까요? 회의 중 필요한 자료를 복사하기도 편리하고 말이죠.

준수 씨: 그거 좋은 생각인데요. 사무실도 넓게 쓰면서 소음도 덜할 테고요.

희승 씨: 그럼 회의실 안쪽에 복사기를 놓을만한 장소를 찾아봐야겠어요.

- ① 일단 옮겨 봅시다. 옮겨보고 별로구나 싶으면 또 옮기면 되죠.
- ② 복사기 위치가 뭐 그리 중요한가요? 아무 데나 오고 가기 편한 데 두세요.
- ③ 사무실이 좀 좁으면 어때요. 직원들도 있던 장소에 계속 있는 게 편할 텐데….
- ④ 정수기 쪽으로 옮기면 정수기와 복사기 때문에 사람들이 너무 모여들게 되고 복사하는 소리 때문에 주변 직원들이 일하는 데 방해가 되지 않을까요?

정답 및 해설

정답 : ④

해설 : 타당한 근거와 함께 서로의 생각을 주고 받는 과정에 결과적으로 회의실에 복사기를 두는 것으로 결정했습니다.