

프로그램 내용 구성 및 관련 자료 안내



‘특성화고 국어과 기초학력 향상 프로그램’은 ‘국어 학습(기본)’과 세 가지의 ‘유형별 학습맵’으로 구성되어 있어서 학습 상황이나 필요에 맞게 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

1 국어 학습(기본)

‘국어 학습(기본)’에는 특성화고 국어과 기초학력 향상 프로그램의 학습 내용이 제시되어 있습니다. 국어과 학습 내용은 국어 의사소통 능력을 신장하기 위하여 ‘듣기·말하기(4단원-12차시)’, ‘읽기(4단원-16차시)’, ‘쓰기(3단원-16차시)’의 세 영역을 중심으로, 총 44차시의 학습 내용으로 구성되어 있습니다.

각 차시별로 동영상 학습을 진행할 수 있는 ‘학습 콘텐츠’, ‘교사용 지도서’, ‘활동지’, ‘문제지’가 각각 제공되고 있습니다. ‘교사용 지도서’ 다운로드 아이콘을 클릭하시면 본 교사용 지도서를 차시별로 내려 받을 수 있습니다. ‘활동지’는 워크북 형태로 각 차시별 주요 학습 내용과 연계하여 활용하실 수 있습니다. ‘문제지’는 ‘학습 콘텐츠’에 삽입되어 있는 ‘연습 문제’와 ‘적용 문제’를 한글 텍스트로 변환한 것이므로 필요에 따라 편집하셔서 교수·학습에 활용하실 수 있습니다.

<국어 학습(기본)>

영역	단원	차시	학습 콘텐츠	교사용 지도서	활동지	문제지
듣기·말하기	대화하기	1. 상황에 맞게 인사 주고받기				
		2. 높임법 바르게 사용하여 말하기				
		3. 상대방에게 적절히 반응하면서 듣고 말하기				
	설명하기	1. 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기				
		2. 궁금한 점이나 이해하지 못한 점에 대해 질문하기				
		3. 절차나 방법에 따라 알기 쉽고 정확하게 설명하기				
		4. 원인과 결과에 따라 알기 쉽고 정확하게 설명하기				

2 유형별 학습맵

학습맵은 ‘국어 활동별 학습맵’, ‘학생 질문별 학습맵’, ‘직업기초능력평가 관련 학습맵’으로 이루어져 있습니다. 특성화고 기초학력 향상 프로그램에 접속하시면, 아래와 같이 학습맵이 제시되어 있습니다. ‘학습맵 보기’의 아이콘을 클릭하면 유형별 상세 보기 페이지로 이동합니다.

유형	학습맵 보기
국어 활동별 학습맵	
학생 질문별 학습맵	
직업기초능력평가의 평가 요소별 학습맵	

☞ **국어 활동별 학습맵**은 학생들에게 유용한 담화 및 글의 유형별로 학습 내용을 연계한 학습맵입니다. 담화 및 글의 유형은 가나다 순으로 정리되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

<국어 활동별 학습맵>

◎ 건의문	
구청에서 생활 폐기를 소각로 교체를 위한 건의문 쓰기	유치원 조리실 개선을 위한 건의문 쓰기
◎ 계약서	
건축 시공 계약서의 세부 내용 파악하기	계약 근로자에 대한 근로 기준법 등 적용 지침 읽기
다른 회사와의 계약서 쓰기	
◎ 고객 응대하기	
고객의 불만 요구에 적절하게 대응하기	고객의 환불 요구에 적절하게 대응하기
보험설계사가 고객에게 상품 구매를 설득하는 말하기	고객들의 불만 사항에 대한 타당성 판단하기
고객의 건의에 대해 답변하는 글쓰기	고객의 불만 사항을 정리하는 글쓰기
고객의 항의에 대해 답변하는 글쓰기	고객에게 사과문 쓰기
◎ 공고문	
◎ 광고	

☞ **학생 질문별 학습맵**은 학생들이 궁금해 하는 내용을 질문 형식으로 제시하여 학습 내용과 연계할 수 있도록 구성된 학습맵입니다. 학생 질문은 ‘듣기·말하기’, ‘읽기’, ‘쓰기’ 영역별로 제시되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

<학생 질문별 학습맵>

듣기.말하기	
◎ 인사하기	
인사를 상황에 맞게 하는 것이 왜 중요한가요?	시합을 잘 친 친구와 잘 못 친 친구에게 어떻게 서로 다른 인사를 해야 할까요?
◎ 위로하기	
취업 면접에서 떨어진 친구를 어떻게 잘 위로해야 할까요?	사과나 위로의 말을 들었을 때 어떻게 적절히 반응해야 할까요?
◎ 고객의 불만에 응대하기	
고객이 거칠게 불만을 요구할 때 어떻게 적절하게 대답해야 하나요?	
◎ 메모하며 듣기	
메모하며 듣기가 왜 중요한가요? 들을 때 굳이 메모를 해야 하나요?	담화의 종류에 따라 메모하며 듣는 효과적인 방법이 어떻게 다른가요?
◎ 질문하기	
◎ 절차와 방법에 따라 설명하기	
◎ 원인과 결과에 따라 설명하기	
담화에서 적절한 원인과 결과를 어떻게 찾나요?	원인과 결과가 담화에서 구체적으로 특정한 말로써 드러나나요?
원인과 결과에 따라 효과적으로 설명하려면 어떻게 하나요?	

☞ **직업기초능력평가 관련 학습맵**은 직업기초능력평가에서 자주 다루지는 문제와 연계한 학습맵입니다. ‘이해-청취력’, ‘표현-언어구사력’, ‘문서 이해능력’, ‘문서 작성능력’으로 구성되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

<직업기초능력평가 관련 학습맵>

이해-청취력	
① 대화 혹은 회의 중에 상사나 동료 발언 내용에 대한 세부 정보 파악	
◎ 강의, 안내방송, 인터뷰 등을 듣고 발언의 중심 내용과 세부 정보 파악	
시화 전시회에 대한 안내를 듣고 중심 내용 메모하기	심폐소생술에 대한 강연 듣고 질문하기
진로 선택을 위해 인터뷰할 때 질문하기	
② 고객들의 불만이나 요구하는 사항이 무엇인지 파악	
제품 주문하는 손님에게 필요한 정보 질문하기	고객의 제품 오작동 문의에 대해 원인을 파악하고 설명하기
◎ 대화를 듣고, 고객, 동료, 상사가 요구하는 사항이 무엇인지 파악	
고객의 불만 요구에 적절하게 대응하기	고객의 환불 요구에 적절하게 대응하기
③ 상사나 동료들의 업무관련 협의 및 협조요청 사항 파악	
자동차 정비 방법에 대한 설명 듣고 질문하기	
④ 고객, 상사, 동료들의 발언 내용을 바탕으로 자신이 어떤 조치나 행동을 취해야 하는지를 파악	
⑤ 고객, 상사, 동료들의 입장이나 관점을 이해	
◎ 두 사람 이상의 대화를 듣고, 두 화자가 동일한 입장을 가지고 있는 반대의 입장을 가지고 있는지를 파악	

<화법-3.설득하기-(2) 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기>

♣ 차시 내용 한눈에 보기

학습단계	개념 학습	쪽수
학습내용	0. 상황 - 사은품 선정 회의에서 팀원들을 설득해야 하는 방법 찾기 1. 같은 사안에 대한 다양한 의견 비교하기(특히 차이점에 주목) 2. 나의 의견이나 주장을 조리있게 말하기 위한 방법 : 타당성 있는 근거, 말하는 목적 분명하게 하기, 내용을 조리있게 정리하기 3. 다른 사람의 의견이나 주장을 존중하기 듣기 : 비난, 강요 금지	18~23



학습단계	연습 문제	쪽수
학습내용	1. 아버지를 가장 타당한 근거를 들어 설득하기(선다형) 2. 설득할 주장과 근거 연결짓기(연결하기) 3. 회의에서 다른 사람과의 의견 차이 극복하기(선다형)	24~26



학습단계	상황 학습	쪽수
학습내용	신제품 기획 회의에서 다양한 의견 설득하고 토론하기	27



학습단계	적용 문제	쪽수
학습내용	1. 핸드폰 판매를 위한 플랜카드에 타당한 근거 제시하기(선다형) 2. 고객의 가격 불만에 응대하는 핸드폰 매장 직원의 적절한 설득적 말하기(선다형) 3. 복사기 위치 옮기기에 대한 서로 다른 의견을 조리있게 조정하기(선다형)	28~30

특성화고·마이스티고 학생용 기초학력향상프로그램 국어 듣기·말하기 3 단원 · 설득하기

2 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 Intro 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

INTRO

2 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기

학습목표

- 1) 다른 사람과 나의 생각을 비교할 수 있다.
- 2) 자신의 의견이나 주장을 분명히 정리할 수 있다.
- 3) 듣는 사람을 존중하며 자신의 의견이나 주장을 조리 있게 말할 수 있다.

이전 17 | 32 인쇄 학습맵 목차 다음 ▶▶

[지도 시 유의점]

다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 말하는 방법을 이해하기 위해 구성된 차시이다. 다른 사람을 설득하기 위해서는 상대방을 존중하면서 타당한 근거를 들어 나의 의견을 조리 있게 말하는 것이 매우 중요하다. 중요성을 알고 실제 상황에서 타당한 근거를 들어 상대방을 설득할 수 있는 힘을 기를 수 있도록 지도한다.

[주요 개념 정리]

- 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기
 1. 다른 사람과 내 생각을 비교해 보기
 2. 타당성 있는 설득의 근거를 마련하기
 3. 상대방을 존중하는 마음을 가지고 조리 있게 말하기

듣기·말하기	3. 설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 - 개념 학습	학습 요소
--------	---------	---	-------

입력 오류로 보임

<p>프로그램 내용</p>	<p>나주장 씨의 고민을 잘 들으셨나요? 그럼 나주장 씨가 회의에서 사람들을 설득하려면 어떻게 해야 할까요? 아래의 화면을 통해 알아보을까요?</p> <div data-bbox="363 1099 746 1541" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>• 나주장 씨가 회의에서 사람들을 설득하려면?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자신이 기획한 상품이 회사측에서는 적당한 가격이며, 소비자들에게는 만족도를 높일 수 있는 사은품임을 논리적으로 주장해야 함. <p>• 이번 시간에 우리가 배울 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다른 사람과 나의 생각 비교하기 - 자신의 의견이나 주장을 분명하게 정리하기 - 듣는 사람을 존중하며 자신이 의견이나 주장을 조리 있게 말하기 </div> <ul style="list-style-type: none"> • 나주장 씨가 회의에서 사람들을 설득하려면? • 이번 시간에 우리가 배울 것은?
<p>교수·학습 안내</p>	<p>[활동 안내]</p> <p>앞서 함께 본 영상에서 나주장 씨의 고민을 이해하기 위해 구성된 활동이다. 나주장 씨가 회의에서 사람들을 설득하기 위해 필요한 방법을 통해 이번 시간에 배울 학습 내용을 추측해 보고 상기할 수 있도록 지도한다.</p>

듣기·말하기	3. 설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 - 개념 학습	학습 요소
--------	---------	---	-------



(나주장 씨가 자신의 의견을 상사와 동료들과 고객들에게 설득시킬 수 있는 방법에 대해 고민하는 상황)



(사무실에서 여러 사람과 회의 하는 장면)

팀장 : (باط고, 활기차게) 추석을 앞두고, 고객에게 백화점으로 발걸음 할 수 있는 괜찮은 사은품 좀 생각해 봅시다.

나주장 : (자신있는 목소리로) 네. 알겠습니다.

팀장 : (웃으며) 이제 드디어 나주장씨의 실력을 보여줄 수 있는 기회가 온 거예요. 가격면에서도 적당하면서, 고객의 만족도를 높일 수 있는 상품으로 생각해 봐 주세요.



(나주장 위로 스포트라이트 비추며)

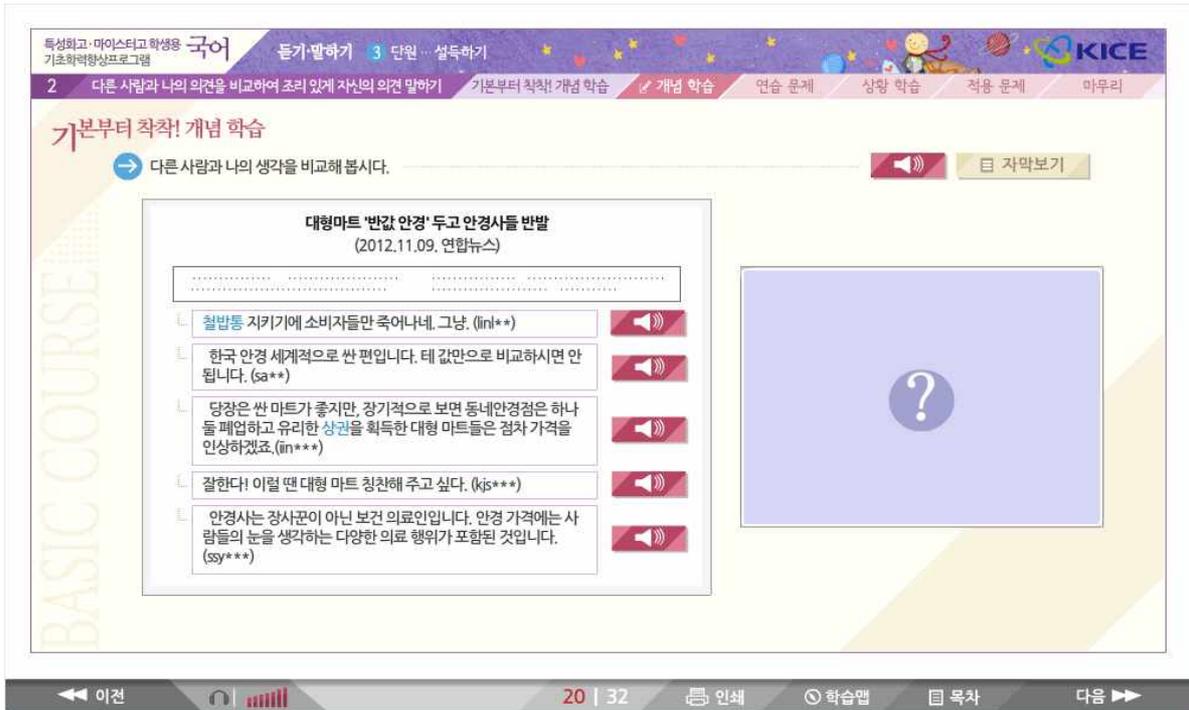
나주장 : (다소 걱정스럽지만, 밝게) 내가 이번 상품 선정 회의에서 팀장님과 동료들을 설득할 확실한 방법이 될까?

프로그램
내용

교수·학습
안내

[활동 안내]

백화점에서 마케터로 일하고 있는 나주장 씨가 자신의 의견을 상사와 동료, 그리고 고객들을 설득시킬 수 있는 방법에 대해 고민하는 영상을 통해, 나주장의 고민을 해결하기 위한 방법을 알아보기 위해 구성된 활동이다. 학생들이 이 영상을 보고 나주장 씨의 고민에 대해 생각해 보고, 이번 시간에 무엇을 배우려고 하는지 알 수 있도록 지도한다.



(대형마트 '반값 안경' 두고 안경사들 반발> 뉴스 기사에 대한 다른 사람들의 의견을 댓글 형식으로 제시)

[교사설명]

잘 들으셨나요? 여러분이 방금 들으신 사람들의 이야기는 바로 한 가지 뉴스에 대한 다양한 사람들의 의견입니다.

분명 한 가지 뉴스를 본 사람들의 반응입니다. 이들이 서로의 의견을 말하고, 자신의 생각을 설득해야 한다면 과연 어떻게 해야 할까요? 다른 사람과 내 생각이 어떤 지점에서 어떻게 차이가 나는지, 그 지점에서 나는 내 의견을 설득할 수 있도록 하기 위해서는 어떻게 해야 하는지를 생각해야 합니다. 나주장 씨의 경우도 자신의 의견을 말하기 전에 소비자가 원하는 것이 무엇인지, 회사에서 요구하는 것이 무엇인지를 생각해 보는 과정이 필요할 것입니다. 또한, 회사 동료들과 의견을 나눌 때, 그들과 나의 생각 차이는 어디에 있는가를 생각해 보아야 할 것입니다.

프로그램
내용

- 나의 생각을 설득해야 한다면?
- 다른 사람과 내 생각이 어떤 점에서 차이가 나는지, 내 의견을 어떻게 설득할 수 있을지 생각해봄.
- 나주장 씨가 생각해 볼 점은?
- 소비자, 회사가 원하는 것은 무엇일까?
- 다른 사원들과 내 생각의 차이는 어디에 있을까?

- 나의 생각을 설득해야 한다면?
- 나주장 씨가 생각해 볼 점은?

분명하게 정리하기

- 타당성 있는 근거가 필요함.
- 일반적으로 보편적인 내용을 담음.

예 나주장 씨의 경우라면?

- 소비자를 대상으로 원하는 물품 조사
- 요즘 유행하는 물건 찾아보기

타당성: 어떤 판단이 가치가 있다고 인식되는 일

나의 의견이나 주장을 분명히 정리하기 위해서는, 무엇보다도 타당성 있는 근거가 필요합니다. ('타당성: 어떤 판단이 가치가 있다고 인식되는 일' 팝업) 여기서 타당성이란 어떤 판단이 가치가 있다고 인식되는 일을 말해요. 타당성을 얻으려면 많은 사람들이 인정할 수 있는, 일반적이고 보편적인 내용을 담아야 합니다. 이 때, 단순히 감정에 호소한다거나 실현 불가능한 것을 내세워서는 안 됩니다. 왜냐하면, 설득의 바탕은 신뢰이기 때문이죠. 타당성 있는 이야기를 할 때 비로소 상대방은 그 내용을 인정할 수 있는 것입니다.

다. 나주장 씨 주장의 설득력을 높이기 위해서는, 소비자를 대상으로 원하는 물품을 조사하거나, 요즘 사람들에게 유행하는 물건들은 어떤 것들이 있는지 찾아 볼 필요가 있습니다.

조리있게 말하기

- 말하는 목적을 분명히 하고, 내용의 앞뒤가 잘 맞도록 정리해서 말함.

예 나주장 씨의 경우라면?

- 근거를 바탕으로 자신감 있게 말함.

내용을 설득력 있게 준비했다고 해서 끝나는 것이 아닙니다. 말을 조리 있게 잘 해야지요. 조리 있게 말한다는 것은 말하는 목적을 분명히 하고, 내용의 앞뒤가 잘 맞도록 정리해서 말해야 한다는 의미입니다. 아무리 좋은 의견이라 할지라도 앞뒤가 맞지 않거나, 같은 내용을 반복한다면 듣는 사람에게 신뢰감을 줄 수 없으니 말입니다. 나주장 씨 역시 타당한 근거를 바탕으로 자신감 있는 말투로 자신의 생각과 의견을 조리 있게 말한다면, 그의 의견은 아마도 다른 사람들의 마음을 움직일 것입니다.

다른 사람이 나와 다른 생각을 한다고 해서, 내 생각은 맞고 상대방의 생각은 틀린 것은 아닙니다. 내 생각을 다른 사람에게 전달하여 설득하고자 할 때, 나와 다른 생각을 가진 상대방을 존중하는 마음을 가지고, 나의 생각 또한 인정해야 합니다. ('비난' 팝업 뜨며 시간을 두고 엑스 표 쳐짐) 상대방의 생각을 비난하거나, ('강요' 팝업 뜨며 시간을 두고 엑스 표 쳐짐) 내 생각을 강요하는 등의 태도는 바른 설득의 태도가 아닙니다. ('존중' 팝업 뜨며 시간을 두고 동그라미 표 쳐짐) 듣는 사람의 생각과 입장을 충분히 존중하면서, 나의 생각과 의견을 조리 있게 말한다면 여러분은 설득의 달인이 될 수 있을 것입니다.



교수·학습
안내

[활동 안내]

한 가지 뉴스에 대한 다양한 사람들의 의견을 듣고 자신의 생각을 그들에게 설득해야 한다면 어떻게 해야 할지 이론적인 내용을 통해 학생들이 이해하기 위해 구성된 개념 학습이다. 상대방을 설득하기 위해서는 타당한 근거를 들어 나의 의견이나 주장을 분명하게 정리하여 조리 있게 말하는 것이 필요하다는 것을 안내한다. 또한 나와 생각이 다른 사람에게 말할 때에는 비난이나 강요가 아닌 존중하는 태도를 가지는 것이 바른 설득의 태도라는 것을 주지시킬 필요가 있다.

듣기·말하기	3. 설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 - 연습 문제	학습 요소	상대방의 말을 집중하여 듣기
--------	---------	---	-------	-----------------

특성화고·마이스티고 학생용 기초학력향상프로그램 **국어** 듣기·말하기 3 단원 설득하기 KICE

2 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 실력이 쑥쑥! 연습 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실력이 쑥쑥! 연습 문제

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다. 길라잡이

1. 아들은 선수용 축구화를 갖고 싶어서 아버지를 설득하려고 합니다. 다음 중 가장 타당한 근거를 들어 설명한 것은 무엇일까요?

①

아버지, 나 축구화 갖고 싶어요. 축구화 하나 사주세요.

②

아버지, 우리 반 아이들이 다 갖고 있는 축구화가 저만 없어요. 축구화 하나 사주세요.

③

아버지, 저 무릎이 아픈데 축구화를 신으면 무릎에 무리가 덜 간다고 해요. 축구화 하나 사주세요.

④

편한 축구화를 신고 열심히 축구하면 월드컵에 나갈 수 있어요. 축구화 하나 사주세요.

정답 확인 다시 하기

교수·학습
안내

[활동 안내]

의견을 비교하여 조리 있게 말하는 방법에 대해 이해한 내용을 토대로 문제를 풀면서 자신의 이해도를 확인해 보는 활동이다. 선수용 축구화를 갖고 싶은 아들이 아버지를 설득하는 모습을 네 가지 만화로 보여주고, 그 중 가장 타당한 근거를 들어 설명한 것을 고르도록 하는 문제이다. 타당한 근거를 내세울 때, 감정에 호소하거나, 많은 사람들이 하고 있으니 나도 해야 한다는 식의 호소, 실현 불가능한 약속을 근거로 해서도 안 된다는 점을 생각하며 문제를 풀 수 있도록 지도한다.

[정답 및 해설]

정답 ③: 무릎에 무리가 덜 간다는 타당성 있고 현실성 있는 근거를 사용하였습니다.

오답

설득력 있는 말하기를 위해서는 타당한 근거가 필요합니다.

①, ②: 무조건 사 달라고 하거나 떼를 쓴다면 상대방을 설득하기 힘들겠죠.

④: 현실성이 떨어지고, 타당성이 없는 근거를 사용 했습니다.

듣기·말하기	3. 설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 - 연습 문제	학습 요소	여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기
--------	---------	---	-------	----------------------------

The screenshot shows a digital learning page titled '실력이 쑥쑥! 연습 문제' (Practice problems to improve skills!). It features a navigation bar at the top with '특성화고·마이스터고 학생용 기초학력향상프로그램' (Specialized High School/Master High School Student Basic Academic Ability Improvement Program), '국어' (Korean), '듣기·말하기 3 단원 설득하기' (Listening and Speaking Unit 3 Persuasion), and 'KICE' logo. Below the navigation bar, there are tabs for '2 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기', '실력이 쑥쑥! 연습 문제', '개념 학습', '연습 문제', '상상 학습', '적용 문제', and '마무리'. The main content area includes a title '실력이 쑥쑥! 연습 문제', a sub-instruction '다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다.' (Check the content you learned through the following problems.), and a task '2. 다음 중 설득할 내용과 그 근거로 적절한 것을 서로 연결해 보세요.' (Connect the content to be persuaded and the appropriate evidence). There are four numbered items on the left: 1. 유연근무제를 운영합니다. (We will operate a flexible work system.); 2. 사무실 내 개인 컵 사용합니다. (We use personal cups in the office.); 3. 고졸 채용을 적극 요구합니다. (We actively request high school graduates for employment.); 4. 사내 흡연 금지 조항을 만듭니다. (We will create a no-smoking clause in the office.). On the right, there are four evidence boxes: '쓰레기 처리 비용 60억 사용됩니다.' (60 billion won is used for waste disposal.); '학력이 아닌 실력이 중요하다고 생각합니다.' (I think practical skills are more important than education.); '간접 흡연으로 인해 건강을 해칠 수 있습니다.' (It can harm health due to secondhand smoke.); '어린이집 운영시간과 근무 시간이 맞지 않습니다.' (The operating hours of the kindergarten and working hours do not match.). At the bottom, there are buttons for '정답 확인' (Check the answer) and '다시 하기' (Do it again). The page number '25 | 32' and navigation icons are visible at the very bottom.

[활동 안내]

주장에 필요한 적절한 근거를 찾는 문제이다. 왼쪽엔 상대방의 주장을, 오른쪽엔 주장의 근거를 배치한 뒤 적절한 주장과 근거를 서로 연결한다. 타당성 있는 근거를 바탕으로 조리 있게 말을 할 때 상대방을 설득할 수 있다는 것을 학생들에게 안내한다.

[정답 및 해설]

정답

- ① 자녀를 어린이 집에 데려다 줄 수 있는 유연 근무제가 필요합니다.
- ② 개인 컵을 사용하면 쓰레기가 발생하지 않습니다.
- ③ 고졸자의 실력이 대학 졸업자에 비해 떨어진다고 말할 수 없습니다.
- ④ 사무실 내에서 흡연하면 다른 사람들에게 피해를 주지요.

오답

유연근무제는 출근 시간을 개인의 상황에 따라 조절할 수 있는 제도입니다.

교수·학습
안내

듣기·말하기	3. 설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기- 연습 문제	학습 요소	여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기
--------	---------	--	-------	----------------------------



프로그램 내용	<p>(사은품을 선정하기 위한 회의 장면-도입 영상에서 나주장 사원이 고민하였던 회의임) 팀장: 오늘은 추석을 앞두고, 우리 백화점에서 사은품으로 어떤 선물을 주면 좋을지 각자의 의견을 말해보시기 바랍니다. 나주장: 제가 이번에 생각해 낸 사은품은 음료를 담은 ‘텀블러’입니다. 정과장: 텀블러는 너무 개인적이지 않아요? 가족 모두가 모이는 추석의 의미와는 좀 거리가 있는 것 같은데요. 저는 큰 담요를 생각해 보았습니다. 날씨도 차가워지고, 가족 간에 용기종기 모여 다질 때 하나 정도 있으면 좋을 것 같습니다. 나주장: 날씨가 추워지면 따뜻한 차 한 잔 생각나지 않습니까? 그리고 텀블러는 일회용 컵 사용을 줄여 환경 보호에도 도움이 되니, 넓게 보면 결코 개인적이지만은 않습니다. 팀장: 텀블러는 우리가 생각하는 예산 금액보다 단가가 높을 것 같은데요. 나주장: 예산에 맞게 고가의 스테인레스 재질이 아닌 좀 더 단가가 낮은 도자기 재질의 텀블러를 선택하면 어떨까 싶습니다. 정과장: 작년에도 이 비슷한 선물을 제공하지 않았나요? 나주장: 최근 3년 간 사은품 제공 상품들을 다 조사해 보았습니다. 머그컵을 제공한 적은 있었지만, 텀블러는 최근 소비자들이 선호하는 제품이라서 디자인을 좀 세련되게 만든다면 좋은 사은품이 될 것으로 생각합니다.</p>
------------	---

교수·학습 안내	<p>[활동 안내] 앞의 도입 영상에서 나주장 사원이 고민하였던 부분이 문제화 되어 제시되었다. 스피커 이미지를 클릭해 회의에서 나주장 사원이 자신의 의견을 말하는 대화를 듣고 설득하는 말하기에 주의하면서 오른쪽의 문제를 풀도록 안내한다. 이때, 타당성 있는 근거는 상대방을 설득하기 위한 가장 좋은 방법임을 알고 나주장 사원이 다른 직원들과의 의견 차이를 어떻게 극복하고 있는지 나주장 사원의 설득하는 말하기를 주의 깊게 듣고 문제를 풀 수 있도록 지도한다.</p> <p>[정답 및 해설] 정답 ③ <나주장 사원이 자신의 주장에 반대하는 의견에 제시한 근거> 1) 추석이 날씨가 추워지는 가을이라는 점 2) 일회용품이 아니므로 환경보호에 도움이 됨. 3) 최근 소비자들이 선호하는 상품이라는 점</p> <p>오답 나주장 사원은 자신의 주장을 설득하기 위해 타당한 근거를 제시하고 있습니다.</p>
-------------	---

듣기·말하기	3.설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 - 상황 학습	학습 요소	여러 사람의 의견이나 말을 종합하여 말하기
--------	--------	---	-------	-------------------------

특성화고·마이스터고 학생용 국어 기초학력향상프로그램

듣기·말하기 3 단원 ... 설득하기

2 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기

생활 속에 쏙쏙! 상황 학습

→ 앞에서 배운 내용을 실제 상황에 어떻게 적용할 수 있을지 살펴봅시다.

27 | 32

프로그램
내용

(희망라면 마케팅 부서, 신제품 개발에 대한 회의를 하는 상황)

팀장: 자, 그럼 마지막으로 신제품에 대한 우리 신입사원들의 아이디어 한 번 들어볼까요?

이영동 : 네, 저는 라면에 대한 ‘고정관념을 깨자’에 초점을 맞추어 생각해 봤습니다.

김대리: 괜찮은 접근인데요.

이영동 : ‘라면은 짠 음식이다.’ 라는 고정관념을 깨고, 비싼 라면을 만들어 보자는 생각을 해 보았습니다. 예를 들어, 산삼라면 같은…….



정과장 : (허탈한 미소를 지으며) 상위 몇 퍼센트의 사람을 위한 고가의 라면을 만드는 것이 과연 상품성이 있을까요?

팀장 : 고정관념을 깨자는 생각은 좋지만, 라면 고유의 ‘서민성’은 건드리는 건 위험하지 않을까 싶은데요.

이영동 : (당황하며) 전, 그래도 웬지 라면은 싸다는 이미지를 벗게 하면 어떨까 하는 생각에…….

정과장 : (웃으며) 최근 고급스러움을 강조한 N사 ‘비싼라면’이 판매가 중단되었다는 사실은 알고 있으시죠?

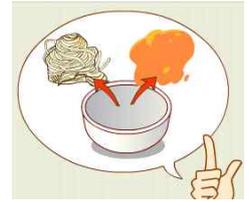
이영동 : (고개를 들지 못하고, 부끄러워하며) 아, 네……. 전 그래도……. (더 이상 말을 잇지 못한다.)

팀장: 자, 그럼 김기특씨 생각도 한 번 들어볼까요?

김기특(남) : 몇 해 전 일본을 다녀 온 적이 있습니다. 그 때 먹었던 라면이 바로 ‘생라면’ 인데요. 한국 라면이 가진 텁텁함이 없어 좋았습니다.

김대리 : 생라면을 만들게 될 경우, 라면의 단가는 올라가고, 유통상에도 문제가 생기게 됩니다.

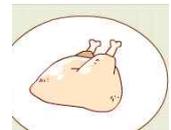
김기특(남) : 네, 잘 알고 있습니다. 그래서, 면발에 변화를 줄 수 없다면, 국물에서 변화를 주면 어떨까 하는 생각을 해 봤습니다. 육수를 이용한 라면 말입니다.



정과장 : 하지만, 우리 회사에서도 소고기육수를 이용한 ‘설영탕면’ 같은 제품이 이미 출시되어 있습니다만, 반응은 그리 좋지 않습니다.



김기특(남) : 소고기 육수가 아닌 닭육수는 어떨까요? 최초의 즉석라면이었던 일본의 ‘치킨라면’처럼 말이죠.



팀장 : 닭고기 육수를 활용한 라면을 만들어 보자는 이야기군요.

김기특(남) : 네, 거기에 건강을 생각하는 소비자들을 위해, 건강한 느낌과 기존의 것과 조금 다른 느낌을 주기 위해 흰 국물 라면을 만들어 보는 거죠.



교수·학습
안내

[활동 안내]

회의에 참석하여 나와 다른 사람들과의 대화 속에 자신의 의견을 조리 있게 말하는 상황을 경험해 보는 적용 활동이다. 타당한 근거나 사전 조사 등이 부족했기 때문에 다른 사람들의 다양한 의견들 속에서 더 이상 자신의 의견을 말할 수 없었던 ‘이영똥’ 사원과 여러 사람의 의견이나 생각을 듣고, 그들의 생각과 자신의 생각의 차이점을 찾아 그것을 보완할 수 있는 타당한 근거를 마련하여, 조리 있게 자신의 의견을 말하고 있는 ‘김기특’ 사원을 비교해 가며 들을 수 있도록 안내한다. 이 두 명의 신입사원 중 누가 설득하기의 좋은 예가 될 수 있는지를 안내하여 학생들이 앞서 배운 내용을 실제 상황에서 적용해 보는 차시가 될 수 있도록 지도한다.

듣기·말하기	3.설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 - 적용 문제	학습 요소	여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기
--------	--------	---	-------	----------------------------

특성화고·마이스터고 학생용 국어 기초학력향상프로그램 듣기·말하기 3 단원 설득하기

2 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 실천 정복! 적용 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실전 정복! 적용 문제

다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다.

1. 다음 상황을 듣고 휴대 전화 매장에 근무하는 이도전 양이 플래카드에 제시할 수 있는 타당한 근거로 적절하지 못한 것을 고르세요.



① 다양한 신제품을 소개한다.
 ② 무조건 싸다는 내용으로 제작한다.
 ③ AS를 비롯한 다양한 서비스를 강조한다.
 ④ 다른 매장과 차별화된 보조금을 제시한다.

정답 확인 다시 하기

이전 28 | 32 인세 학습맵 목차 다음

프로그램 내용	<p>■ 듣기 자료 (스피커 표시 클릭하면 듣기 재생)</p> <p>매장 매니저(남) : (다소 심각하게) 우리 매장이 지난 달 실적이 많이 떨어졌습니다. 정열심 (남) : 아무래도 주변에 경쟁사 매장들이 너무 많이 생겨서 그런 거 아닐까요? 매장 매니저(남) : 물론 그런 영향도 크겠죠. 하지만, 당연하다고 생각하고 있을 수는 없지 않겠어요? 정열심 (남) : 우리 매장은 다른 매장들에 비해 좀 심심하고, 눈에 띄지 않습니다. 이도전 (여) : 지나가던 손님들이 한 번쯤 들어오고 싶게 만드는 게 우선일 것 같아요. 매장 앞에 눈에 띄는 플래카드를 걸면 어떨까요? 매장 매니저(남) : 그러고 보니, 주변 가게 분위기에 비해 너무 묻혀있는 느낌이네요. 그럼, 이도전씨가 책임지고 손님들이 많이 찾을 수 있도록 매장 앞에 괜찮은 문구 하나 써서 준비해 주세요. (웃으며) 젊은 생각을 믿습니다.</p>
교수·학습 안내	<p>[활동 안내]</p> <p>앞서 배운 내용을 바탕으로 실제 현장에서 일어날 수 있는 문제를 해결해 보기 위한 적용 문제이다. 화면의 스피커를 클릭해 대화를 듣고 설득하는 말하기에 필요한 '타당한 근거 제시하기'에 주의하여 문제를 풀도록 안내한다. 휴대 전화 매장에서 소비자를 설득할 수 있는 내용이 무엇인지를 떠올리며 풀 수 있도록 지도한다.</p> <p>[정답 및 해설]</p> <p>정답 ② 타당한 근거가 제시될 때, 설득력을 가집니다.</p> <p>오답 주변에 경쟁사 매장들이 너무 많다는 점과 소비자를 대상으로 설득한다는 것을 기억하세요.</p>

듣기·말하기	3.설득하기	② 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 - 적용 문제	학습 요소	여러 사람의 의견이나 생각을 듣고 내용 파악하기
--------	--------	---	-------	----------------------------



프로그램 내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 듣기 자료 (각 이미지 오른쪽 상단의 스피커를 클릭하여 재생) ① 직원: 고객님, 벌써 일주일이나 사용한 휴대폰을 지금 와서 바꾸려 하시면 안 됩니다. 일주일이나 사용한 물건을 교환해 달라는 건 억지죠. ② 직원: 고객님의 말씀이 진짜라면, 인터넷에서 판매하는 것과 저희 매장에서 판매하는 물건은 질적으로 다른 제품이라고 생각하시면 되지 않을까요? ③ 직원: 고객님이 인터넷을 통해 본 제품과 구입한 제품이 같은 것임에도 불구하고, 가격차이가 있다면 속상하시겠네요. 하지만 인터넷에서 구입하신 제품은 정품 인증이 안 된 것일 수도 있습니다. 매장에서 판매하는 제품은 확실하게 보증된 정품이기 때문에 가격차이가 날 수 있습니다. ④ 직원: 막무가내로 지금 와서 바꿔달라고 하시면 안 되죠. 구입 전에 미리미리 알아보고 구매하지 그러셨어요.
---------	---

교수·학습 안내	<p>[활동 안내] 앞서 배운 내용을 바탕으로 실제 현장에서 일어날 수 있는 문제를 해결해 보기 위한 적용 문제이다. 환불을 요구하는 고객에 각기 다르게 대처하는 직원의 '설득하는 말하기'를 4개의 만화로 제시한다. 각 이미지 오른쪽 상단의 스피커를 클릭하여 직원의 설득을 듣고, 가장 적절한 '설득하는 말하기'를 선택하도록 안내한다. 특히 상대방의 입장을 고려하여, 타당성 있는 근거를 제공하여 조리 있게 말하는 방법이 최선임을 인지하여 문제를 풀 수 있도록 지도한다.</p> <p>[정답 및 해설] 정답 ③ 무조건 안 된다고 하기 보다는 타당한 근거를 제시하여 설득해야 합니다.</p> <p>오답 상대방의 입장 생각해 보기, 타당한 근거 제시하기를 떠올려 봅시다.</p>
----------	--

특성화고·마이스터고 학생용 기초학력향상프로그램 국어 듣기·말하기 3 단원 · 설득하기

2 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견 말하기 마무리 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

마무리

→ 오늘 배운 내용을 정리해 봅시다.

이번 시간에는 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견을 말하는 방법에 대해 배워 보았습니다. 다른 사람을 설득하기 위해서는 상대방을 존중하면서 타당한 근거를 사용해 나의 의견을 조리 있게 말하는 것이 중요하였습니다. 여러분도 한 걸음씩 천천히 연습하다 보면 설득의 달인이 되어 있을 거예요.

여러분, 수고 많았습니다.



이전 31 | 32 인쇄 학습맵 목차 다음

교수·학습 안내	<p>[교사 설명]</p> <p>이번 시간에는 다른 사람과 나의 의견을 비교하여 조리 있게 자신의 의견을 말하는 방법에 대해 배워 보았습니다. 다른 사람을 설득하기 위해서는 상대방을 존중하면서 타당한 근거를 사용해 나의 의견을 조리 있게 말하는 것이 중요하였습니다. 여러분도 한 걸음씩 천천히 연습하다 보면 설득의 달인이 되어 있을 거예요.</p> <p>여러분, 수고 많았습니다.</p>
-------------	---