

## 프로그램 내용 구성 및 관련 자료 안내



‘특성화고 국어과 기초학력 향상 프로그램’은 ‘국어 학습(기본)’과 세 가지의 ‘유형별 학습맵’으로 구성되어 있어서 학습 상황이나 필요에 맞게 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

### 1 국어 학습(기본)

‘국어 학습(기본)’에는 특성화고 국어과 기초학력 향상 프로그램의 학습 내용이 제시되어 있습니다. 국어과 학습 내용은 국어 의사소통 능력을 신장하기 위하여 ‘듣기·말하기(4단원-12차시)’, ‘읽기(4단원-16차시)’, ‘쓰기(3단원-16차시)’의 세 영역을 중심으로, 총 44차시의 학습 내용으로 구성되어 있습니다.

각 차시별로 동영상 학습을 진행할 수 있는 ‘학습 콘텐츠’, ‘교사용 지도서’, ‘활동지’, ‘문제지’가 각각 제공되고 있습니다. ‘교사용 지도서’ 다운로드 아이콘을 클릭하시면 본 교사용 지도서를 차시별로 내려 받을 수 있습니다. ‘활동지’는 워크북 형태로 각 차시별 주요 학습 내용과 연계하여 활용하실 수 있습니다. ‘문제지’는 ‘학습 콘텐츠’에 삽입되어 있는 ‘연습 문제’와 ‘적용 문제’를 한글 텍스트로 변환한 것이므로 필요에 따라 편집하셔서 교수·학습에 활용하실 수 있습니다.

#### <국어 학습(기본)>

| 영역     | 단원   | 차시                            | 학습 콘텐츠 | 교사용 지도서 | 활동지 | 문제지 |
|--------|------|-------------------------------|--------|---------|-----|-----|
| 듣기·말하기 | 대화하기 | 1. 상황에 맞게 인사 주고받기             |        |         |     |     |
|        |      | 2. 높임법 바르게 사용하여 말하기           |        |         |     |     |
|        |      | 3. 상대방에게 적절히 반응하면서 듣고 말하기     |        |         |     |     |
|        | 설명하기 | 1. 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기         |        |         |     |     |
|        |      | 2. 궁금한 점이나 이해하지 못한 점에 대해 질문하기 |        |         |     |     |
|        |      | 3. 절차나 방법에 따라 알기 쉽고 정확하게 설명하기 |        |         |     |     |
|        |      | 4. 원인과 결과에 따라 알기 쉽고 정확하게 설명하기 |        |         |     |     |

## 2 유형별 학습맵

학습맵은 ‘국어 활동별 학습맵’, ‘학생 질문별 학습맵’, ‘직업기초능력평가 관련 학습맵’으로 이루어져 있습니다. 특성화고 기초학력 향상 프로그램에 접속하시면, 아래와 같이 학습맵이 제시되어 있습니다. ‘학습맵 보기’의 아이콘을 클릭하면 유형별 상세 보기 페이지로 이동합니다.

| 유형                   | 학습맵 보기   |
|----------------------|--|
| 국어 활동별 학습맵           |  |
| 학생 질문별 학습맵           |  |
| 직업기초능력평가의 평가 요소별 학습맵 |  |

☞ **국어 활동별 학습맵**은 학생들에게 유용한 담화 및 글의 유형별로 학습 내용을 연계한 학습맵입니다. 담화 및 글의 유형은 가나다 순으로 정리되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

### <국어 활동별 학습맵>

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| ◎ 건의문                         |                              |
| 구청에서 생활 폐기를 소각로 교체를 위한 건의문 쓰기 | 유치원 조리실 개선을 위한 건의문 쓰기        |
| ◎ 계약서                         |                              |
| 건축 시공 계약서의 세부 내용 파악하기         | 계약 근로자에 대한 근로 기준법 등 적용 지침 읽기 |
| 다른 회사와의 계약서 쓰기                |                              |
| ◎ 고객 응대하기                     |                              |
| 고객의 불만 요구에 적절하게 대응하기          | 고객의 환불 요구에 적절하게 대응하기         |
| 보험설계사가 고객에게 상품 구매를 설득하는 말하기   | 고객들의 불만 사항에 대한 타당성 판단하기      |
| 고객의 건의에 대해 답변하는 글쓰기           | 고객의 불만 사항을 정리하는 글쓰기          |
| 고객의 항의에 대해 답변하는 글쓰기           | 고객에게 사과문 쓰기                  |
| ◎ 공고문                         |                              |
| ◎ 광고                          |                              |

☞ **학생 질문별 학습맵**은 학생들이 궁금해 하는 내용을 질문 형식으로 제시하여 학습 내용과 연계할 수 있도록 구성된 학습맵입니다. 학생 질문은 ‘듣기·말하기’, ‘읽기’, ‘쓰기’ 영역별로 제시되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

## <학생 질문별 학습맵>

| 듣기.말하기                                |  |
|---------------------------------------|--|
| ◎ 인사하기                                |  |
| 인사를 상황에 맞게 하는 것이 왜 중요한가요?             | 시합을 잘 친 친구와 잘 못 친 친구에게 어떻게 서로 다른 인사를 해야 할까요? |
| ◎ 위로하기                                |  |
| 취업 면접에서 떨어진 친구를 어떻게 잘 위로해야 할까요?       | 사과나 위로의 말을 들었을 때 어떻게 적절히 반응해야 할까요?           |
| ◎ 고객의 불만에 응대하기                        |  |
| 고객이 거칠게 불만을 요구할 때 어떻게 적절하게 대답해야 하나요?  |  |
| ◎ 메모하며 듣기                             |  |
| 메모하며 듣기가 왜 중요한가요? 들을 때 굳이 메모를 해야 하나요? | 담화의 종류에 따라 메모하며 듣는 효과적인 방법이 어떻게 다른가요?        |
| ◎ 질문하기                                |  |
| ◎ 절차와 방법에 따라 설명하기                     |  |
| ◎ 원인과 결과에 따라 설명하기                     |  |
| 담화에서 적절한 원인과 결과를 어떻게 찾나요?             | 원인과 결과가 담화에서 구체적으로 특정한 말로써 드러나나요?            |
| 원인과 결과에 따라 효과적으로 설명하려면 어떻게 하나요?       |  |

☞ **직업기초능력평가 관련 학습맵**은 직업기초능력평가에서 자주 다루지는 문제와 연계한 학습맵입니다. ‘이해-청취력’, ‘표현-언어구사력’, ‘문서 이해능력’, ‘문서 작성능력’으로 구성되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

## <직업기초능력평가 관련 학습맵>

| 이해-청취력  |                                 |
|---|---------------------------------|
| ① 대화 혹은 회의 중에 상사나 동료 발언 내용에 대한 세부 정보 파악                     |                                 |
| ◎ 강의, 안내방송, 인터뷰 등을 듣고 발언의 중심 내용과 세부 정보 파악                   |                                 |
| 시화 전시회에 대한 안내를 듣고 중심 내용 메모하기                                | 심폐소생술에 대한 강연 듣고 질문하기            |
| 진로 선택을 위해 인터뷰할 때 질문하기                                       |                                 |
| ② 고객들의 불만이나 요구하는 사항이 무엇인지 파악                                |                                 |
| 제품 주문하는 손님에게 필요한 정보 질문하기                                    | 고객의 제품 오작동 문의에 대해 원인을 파악하고 설명하기 |
| ◎ 대화를 듣고, 고객, 동료, 상사가 요구하는 사항이 무엇인지 파악                      |                                 |
| 고객의 불만 요구에 적절하게 대응하기  | 고객의 환불 요구에 적절하게 대응하기            |
| ③ 상사나 동료들의 업무관련 협의 및 협조요청 사항 파악                             |                                 |
| 자동차 정비 방법에 대한 설명 듣고 질문하기                                    |                                 |
| ④ 고객, 상사, 동료들의 발언 내용을 바탕으로 자신이 어떤 조치나 행동을 취해야 하는지를 파악       |                                 |
| ⑤ 고객, 상사, 동료들의 입장이나 관점을 이해                                  |                                 |
| ◎ 두 사람 이상의 대화를 듣고, 두 화자가 동일한 입장을 가지고 있는 반대의 입장을 가지고 있는지를 파악 |                                 |

<화법-4. 발표하기-(3) 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기>

♣ 차시 내용 한눈에 보기

| 학습단계 | 개념 학습   | 쪽수    |
|------|---|-------|
| 학습내용 | 0. 상황 - 제약회사 홍보 사원의 반언어적, 비언어적 표현 비교<br>1. 반언어적 표현의 예시와 특성<br>2. 비언어적 표현의 예시와 특성<br>3. 말하기 불안을 해소하는 방법을 알고, 자신있는 태도로 발표하기 | 37~41 |



| 학습단계 | 연습 문제   | 쪽수    |
|------|---|-------|
| 학습내용 | 1. 가장 모범적인 발표자 선정하기(선다형)<br>2. 제시된 문장을 알맞은 목소리 크기와 속도로 읽기(수행형)<br>3. 알맞은 몸짓과 표정으로 말하는 사람 선정하기(선다형)<br>4. 발표 내용에 알맞은 몸짓과 표정 고르기(선다형)<br>5. 반장 선거 유세문을 자신있는 태도로 발표하기(수행형) | 42~46 |



| 학습단계 | 상황 학습   | 쪽수 |
|------|---|----|
| 학습내용 | 신입사원 환영 워크숍에서 자기 소개 발표 연습하기(반언어적, 비언어적 표현 연습하기) | 47 |



| 학습단계 | 적용 문제  | 쪽수    |
|------|--|-------|
| 학습내용 | 1. 발표 중에서 가장 알맞은 목소리 크기와 속도로 말한 문장 고르기(선다형)<br>2. 발표 내용에 부적절한 몸짓과 태도 고르기(선다형)<br>3. 발표 내용에 적절한 몸짓과 태도 고르기(선다형) | 48~50 |

특성화고·마이스티고 학생용 국어 듣기·말하기 4 단원 발표하기  
KICE

3 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 Intro 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

## 3 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기

**학습목표**

- 1) 알맞은 목소리와 속도로 말할 수 있다.
- 2) 알맞은 몸짓과 표정으로 말할 수 있다.
- 3) 말하기 불안을 해소하고, 자신 있는 태도로 말할 수 있다.

이전 36 | 52 인쇄 학습맵 목차 다음

### [지도 시 유의점]

알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하는 방법을 학습하기 위해 구성된 차시이다. 이를 위해 반언어적·비언어적 표현을 적절하게 사용하여 말하기, 말하기 불안을 해소하고 자신 있는 태도로 말하기에 대해 학습한다. 특히 반언어적 표현과 비언어적 표현들을 몸으로 익혀 이해하는 것이 중요하다. 자신의 생각을 효과적으로 전달하기 위하여 사용되는 언어 표현들을 실제 담화 상황과 관련하여 실제 위주의 학습이 되도록 유의한다.

### [주요 개념 정리]

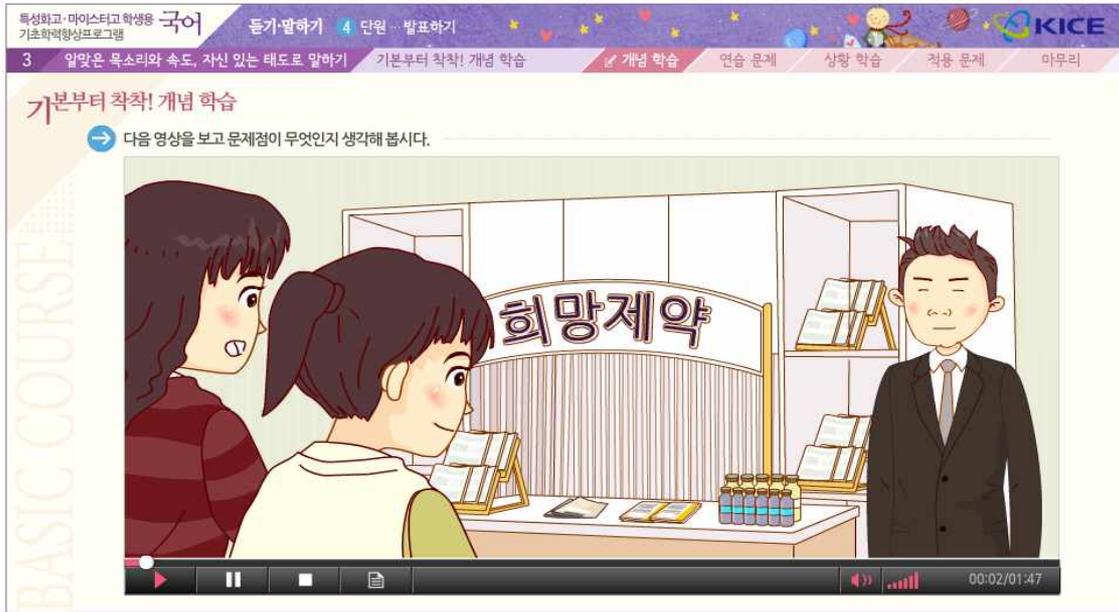
#### ■ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기

##### 1. 발표할 때의 언어 외적인 표현 활동의 구분과 특징

| 표현 활동   | 구분      | 특성   |
|---------|---------|--|
| 목소리와 속도 | 반언어적 표현 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 발표 상황에 알맞은 목소리 크기와 속도를 지켜야 함</li> <li>* 강조하고 싶은 내용을 말할 때에는 좀 더 크고 분명하게 천천히 말함.</li> </ul> |
| 몸짓과 표정  | 비언어적 표현 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 시각적 메시지</li> <li>* 직접적인 전달력이 큼</li> <li>* 내용의 의미를 보충, 강조함</li> </ul>                      |

##### 2. 말하기 불안증 해소 방법

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 개념 학습 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|



◀ 이전 | 37 | 52 | 인체 | 학습맵 | 목차 | 다음 ▶

프로그램  
내용

(고객들이 두 제약 회사 부스를 다녀와서 비교하는 상황)

고객1 : 어머, 여기는 희망 제약 회사 홍보 부스네. 평소에 희망 제약 회사 제품 좋아 했는데, 빨리 가 보자.

고객2 : 그래, 가 보지 뭐, 그런데 뭔가 이상한데? 사람이 너무 없어. (텅 비어 있는 희망 제약 부스 앞으로 바람이 분다) 벌써 문 닫은 거 아니야?



(희망 제약 부스에 방문한 두 고객을 맞는 사원)

고객1 : 실례합니다. 여기는 혹시 벌써 홍보 행사가 끝났나요? 평소에 너무 관심이 많아서 와 봤는데요.

희망 제약 회사 사원 : 아, 아닙니다. 제가 설명해 드리겠습니다. 이쪽으로 오세요.  
(사원에게 제품 설명을 부탁하는 고객)

고객2 : 저기, 이 제품은 뭔가요? 뭔가 새로워 보이는데…….

희망 제약 회사 사원 : (작은 목소리, 느린 속도) 에……. 저희 회사가……. 이번에 개발한 상품은……. 음……. (당황해서 땀을 흘리는 사원 클로즈업) 여러분들의 피로를……. 에……. 회복하는 데 도움이 되는…….



(희망 제약 부스를 나온 두 고객. 불만족스러운 표정)

고객1 : 그렇게 유명한 회사 홍보 부스에 왜 사람이 하나도 없는가 했더니 이유가 있네. 재미도 없고, 뭐라고 하는지 잘 들리지도 않고 말이야.

고객2 : 그러게. 괜히 시간만 낭비했어. 어, 저기는 사람들도 많고 다 웃으면서 나오는데? 이번에는 저기 한번 가 볼까?

고객1 : 저긴 미래 제약 회사 홍보 부스네. 그래! 저기 한번 가 보자.

(미래 제약 회사 부스에서 발표 중인 사원과 많은 부스 방문객들)



미래 제약 회사 사원 : (우렁찬 목소리, 적당한 속도) 여러분, 요즘 스트레스 많이 받으시죠? 저희 제품은 여러분의 피로회복에 많은 도움이 될 것입니다.

(미래 제약 회사 부스를 나온 두 고객. 만족스러운 표정)

고객1 : 평소에 미래 제약 회사는 잘 몰랐는데, 오늘 보니까 설명도 잘하고 제품도 괜찮은 것 같네.

고객2 : 정말! 나도 그렇더라고. 그리고 아까 그 발표자 설명을 정말 잘하더라. 귀에 쏙쏙 들어오고 말이야.

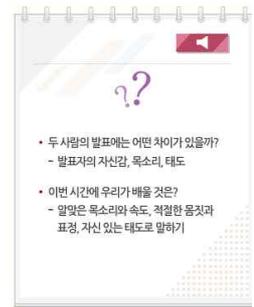


고객1 : 그러게. 아까 희망 제약 회사 발표자랑은 너무 비교되는 걸.

• 두 제약회사의 차이점은 무엇일까요?



⇒



- 두 사원의 발표에는 어떤 차이가 있을까?  
- 발표자의 자신감, 목소리, 태도
- 이번 시간에 우리가 배울 것은?  
- 알맞은 목소리와 속도, 적절한 몸짓과 표정, 자신 있는 태도로 말하기

교수·학습  
안내

### [활동 안내]

두 제약회사의 차이점이 무엇인지 알아보기 위한 도입영상이다. 사람들로 북적거리는 미래 제약 회사 부스와 사람이 텅 비어 있는 희망 제약 회사 부스의 대조되는 상황을 통해 이번 시간에 배우게 될 학습에 대하여 학생들이 호기심을 가지고 집중할 수 있도록 안내한다.

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 개념 학습 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|



프로그램  
내용

[교사 설명]

발표는 많은 사람들 앞에서 하는 대표적인 말하기 활동입니다. 따라서 말하기 활동에서 큰 영향을 끼치는 언어 이외의 표현 활동에 신경을 써야 합니다. 발표 내용이 언어적인 표현이라면 언어 이외에 발표자의 목소리 속도나 크기, 표정이나 몸짓은 언어 외적인 표현이라고 할 수 있습니다. 언어 외적인 표현의 특징에 대해 알아보까요?

| 표현 활동   | 구분      | 특성  |
|---------|---------|---|
| 목소리와 속도 | 반언어적 표현 | <ul style="list-style-type: none"> <li>발표 상황에 알맞은 목소리 크기와 속도를 지켜야 함.</li> <li>강조하고 싶은 내용을 말할 때에는 좀 더 크고 분명하게 천천히 말할.</li> </ul> |
| 몸짓과 표정  | 비언어적 표현 | <ul style="list-style-type: none"> <li>시각적 메시지</li> <li>직접적인 전달이 됨.</li> <li>내용의 의미를 보충, 강조함.</li> </ul>                        |

말하는 목소리와 속도는 반언어적 표현입니다. 발표 상황에 알맞은 목소리 크기와 속도를 지켜야 하는 것은 당연하겠죠? 발표자는 발표하는 공간과 발표를 듣는 사람의 수 등을 고려하여 목소리의 크기를 조절해야 합니다. 알맞은 목소리 크기와 속도를 유지하다가 강조하고 싶은 내용을 말할 때에는 좀 더 크고 분명하게 천천히 말하면 좀 더 세련된 발표를 할 수 있어요.

몸짓과 표정은 비언어적 표현이라고 일컫습니다. 발표 내용인 언어적 표현과 반언어적 표현 등은 청각적 메시지인 반면 비언어적 표현은 시각적 메시지라는 큰 차이점이 있습니다. 따라서 직접적인 전달력이 커서 말하는 내용의 의미를 보충, 강조해 줍니다. 즉, 발표 내용을 좀 더 효과적으로 전달하는 데에 큰 도움이 됩니다.. 중요한 내용을 말할 때 손 동작을 크게 한다든지, 발표를 듣는 사람과 계속 눈을 마주치면서 주의를 집중시키는 것 등이 효과적인 비언어적 표현이라고 할 수 있어요.

교수·학습  
안내

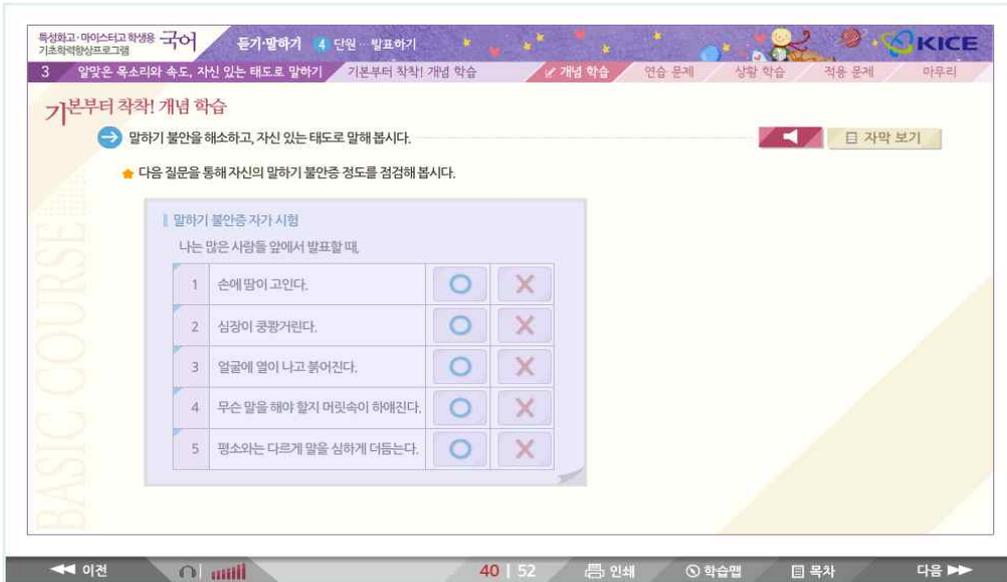
[활동 안내]

학습 목표와 관련한 이론적인 내용으로 구성된 개념 학습이다. 발표할 때 외적인 표현의 종류와 특징을 알고 효과적으로 자신의 생각을 전달하는 데 도움이 되는 학습 요소임을 알고 적절하게 사용할 수 있도록 지도한다.

[참고 자료]

- 의사소통 수단의 종류
  - 언어 : 문자 언어와 음성 언어
  - 반언어 : 억양, 어조, 속도, 강약, 높낮이, 장단 등
  - 비언어 : 표정, 몸짓, 손짓, 눈짓, 태도, 옷차림 등
- 반언어적·비언어적 표현의 효과
  - 언어적 표현과 함께 사용되어 의사소통을 효과적으로 할 수 있도록 함.
  - 언어 자체의 의미를 보충하여 정확한 의미 전달을 도움.

|        |         |                                      |       |                             |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|-----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 개념 학습 | 학습 요소 | 말하기 불안을 해소하고, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|-----------------------------|



**[교사 설명]**

알맞은 목소리와 속도로 발표하기, 알맞은 표정과 목소리로 발표하는 방법을 알고 있어도 많은 사람들 앞에서 발표하는 것은 항상 어렵죠? 특히 많은 사람들 앞에서 말하는 것에 두려움을 느끼는 친구들이 많은데요, 이러한 증상을 일컫는 ‘말하기 불안증’에 대해 알아보겠습니다. 다음 질문을 통해 자신의 말하기 불안증이 어느 정도 되는지 점검해 보세요. 이를 해소하기 위한 방법도 알아봅시다.

불안증 점검을 해 보니 어떤가요?

위의 항목 중 해당되는 항목이 3개 이상이라면 말하기 불안증이 있다고 할 수 있습니다.

프로그램  
내용



불안증을 해소하기 위해서는 나의 이야기를 긍정적이고 적극적으로 들어주는 사람들 앞에서 여러 번 말하기 연습을 하는 것이 좋습니다. 누구나 실수할 수 있기 때문에 실수를 너무 두려워하지 말고 자신감을 가지세요. 그리고 말하기 전에 코로 숨을 크게 들이마신 다음, 입으로 조금씩 길게 숨을 내쉬는 것은 긴장을 푸는 데 약간의 도움이 됩니다. 또 자연스럽게 듣는 이를 바라보고, 모든 사람들이 자신의 얘기를 잘 들어주고 있다고 믿는 것이 중요합니다.

**[활동 안내]**

교수·학습  
안내

학습 목표와 관련한 이론적인 내용의 개념 학습이다. 말하기 불안을 해소하는 방법에 대한 학습으로 구성하였다. 자신의 말하기 방법을 점검하여 자신감 있는 태도로 말하는 습관을 기를 수 있도록 지도한다.

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 연습 문제 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|

|             |  |
|-------------|--|
| 교수·학습<br>안내 | <p><b>[활동 안내]</b><br/>이 문제는 학생들이 직접 알맞은 목소리와 속도로 발표하는 것을 연습해보는 활동이다. 시범 발표를 들어보고 따라 말할 수 있도록 안내한다.</p> <p><b>[정답 및 해설]</b></p> <p><b>정답</b></p> <p>알맞은 목소리</p> <p>크기와 속도를 유지하며 말하는 것이 모범적인 발표자의 태도입니다.</p> |
|-------------|--|

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 연습 문제 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|

특성화고·마이스터고 학생용 국어 듣기·말하기 4 단원 ... 발표하기

3 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 실력이 쑥쑥! 연습 문제

실력이 쑥쑥! 연습 문제

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다.

3. 다음 중 알맞은 몸짓과 표정으로 말하는 사람은 골라 봅시다.



□



□

정답 확인 다시 하기

이전 44 | 52 인쇄 학습맵 목차 다음

### [활동 안내]

이 문제는 알맞은 몸짓과 표정으로 발표하는 것이 중요함을 확인하는 활동이다. 자신이 발표를 듣고 있는 사람이라면 어떤 사람의 발표에 더 귀를 기울이게 될지 생각해 보며, 발표자의 이미지를 확인하고 적절한 발표자의 자세를 선택할 수 있도록 안내한다.

교수·학습  
안내

### [정답 및 해설]

**정답** 사람의 몸짓과 표정은 ‘비언어적 표현’이라고 하며, 이는 언어는 아니지만 말하는 사람의 의사를 전달하는 데 큰 영향을 줍니다.

**오답** 실제 발표 장면을 상상하여 답을 골라 보세요.



|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 연습 문제 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|

|             |  |
|-------------|--|
| 교수·학습<br>안내 | <p><b>[활동 안내]</b></p> <p>이 문제는 학습자가 직접 알맞은 목소리와 속도로 발표하는 것을 연습해보는 활동이다. 시범 발표를 들어보고 자신 있는 태도로 따라하도록 안내한다.</p> <p><b>[정답 및 해설]</b></p> <p><b>정답</b></p> <p>자신 있는 태도로 말하기 위해서는 말하기 연습을 많이 하여 자신감을 갖추고, 발표할 때 누구나 실수할 수 있다는 생각을 가져 마음을 편안하게 해야 합니다. 이와 함께 발표 내용에 대해 충분히 숙지하면 더욱 자신 있는 태도로 발표할 수 있습니다.</p> |
|-------------|--|

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 상황 학습 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|

특성화고·마이스터고 학생용 국어 기초학력향상프로그램 듣기·말하기 4 단원 발표하기

3 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 생활 속에 속속! 상황 학습 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

생활 속에 속속! 상황 학습

▶ 앞에서 배운 내용을 실제 상황에 어떻게 적용할 수 있을지 알아봅시다.

프로그램  
내용

**[교사 설명]**

지금까지 여러분과 알맞은 목소리와 속도로 말하기, 알맞은 몸짓과 표정으로 말하기, 말하기 불안을 해소하고, 자신 있는 태도로 말하기 활동을 해보았습니다. 자, 그럼 여러분이 직장에서 실제 마주치게 될 상황에서 오늘 배운 것이 어떻게 적용될지 함께 알아보까요?

(화면 성장게임즈 게임회사 사무실 풍경. 테이블을 두고 6명의 사람이 회의를 하고 있다.)

**팀장** : 신입 여러분들 이번 주 신입사원 환영 워크숍에서 자기소개 프레젠테이션 있는 것 알죠? 사장님 및 사원들에게 제대로 인사한다고 생각하고 준비해주세요. 기대하겠습니다.

**나직원** : (속마음으로) 나의 열정을 보여줄 수 있는 첫 기회야. 잘 해내야지.

(장면 전환. 나직원의 책상. 나직원이 컴퓨터로 발표 자료를 만들고 있다)

**나직원** : (기지개를 하며) 아~~. 발표 자료는 이 정도면 된 것 같고. 직접 발표 연습 좀 해볼까? 카메라로 찍어봐야겠다.



**나직원** : (목소리가 작고 말이 빠름. 차렷 자세. 경직된 포즈) 안녕하십니까. 저는 성장

게임즈 신입 도트 디자이너 나직원입니다. 저는 어렸을 때부터 성장게임즈의 온라인 게임을 하면서 게임 디자이너의 꿈을 키웠습니다. 지금 제가 이 자리에 있다는 것을 영광으로 생각합니다. 요즘 대부분의 컴퓨터 게임이 3D게임으로 캐릭터의 화려함에 치중하고 있다면, 성장게임즈의 게임은 2D게임의 대표주자로서 디자인의 화려함보다는 세밀한 기술 작업으로 유저들에게 깨알 같은 재미를 주고 있습니다. 저 또한 캐릭터의 감정을 표현하는 세밀한 디자인을 하기 위해 앞으로 노력하겠습니다. 성장게임즈의 재산이 될 수 있는 유능한 2D 도트 디자이너로서 성장하겠습니다. 감사합니다.



**나직원 :** 뭐야. 목소리가 작아서 뭐라고 하는지 하나도 안 들리네. 말은 왜 이렇게 또 빨라? 포즈도 너무 경직되었네. 긴장되어서 그런가봐. 시작 전에 심호흡 좀 하고 발표해야겠다. 한 템포씩 느리게 말하고 목소리는 좀 더 크게 하고, 손은 배에 가지런히 모으고 있다가, 나를 가리키는 말이 나올 때는 자연스럽게 한 손을 가슴 위로 올려야겠다.



**나직원 :** (목소리 크기와 빠르기가 적당함. 두 손을 배에 모으고 있음) 안녕하세요. 저는 성장게임즈 신입 도트 디자이너 나직원입니다. 저는(오른손을 가슴에 올려 자신을 지칭) 어렸을 때부터 성장게임즈의 온라인 게임을 하면서 게임 디자이너의 꿈을 키웠습니다. 지금 제가 이 자리에 있다는 것을 영광으로(중요한 말이기 때문에 살짝 느리게 강하게 말함) 생각합니다. 요즘 대부분의 컴퓨터 게임이 3D게임으로 캐릭터의 화려함에 치중하고 있다면, 성장게임즈의 게임은 2D게임의 대표주자로서(양 손을 자연스럽게 내밀) 디자인의 화려함보다는 세밀한 기술 작업으로 유저들에게 깨알 같은 재미를 주고 있습니다. 저 또한(오른손 주먹을 약간 쥐고 자연스럽게 가슴 쪽에 올리며 자신을 지칭) 캐릭터의 감정을 표현하는 세밀한 디자인을 하기 위해 앞으로 노력하겠습니다. 성장게임즈의 재산이 될 수 있는 유능한 2D 도트 디자이너로서 성장하겠습니다. 감사합니다. (박수소리)



(장면 전환. 팀장과 나직원이 대화하는 장면)

**팀장 :** 나직원씨. 자기소개 아주 잘 봤어요. 똑부러지게 잘 하던데?

**나직원 :** 감사합니다.

**[활동 안내]**

알맞은 목소리와 속도로 말하기, 알맞은 몸짓과 표정으로 말하기, 말하기 불안을 해소하고, 자신 있는 태도로 말하기 활동에 대해 학습한 내용이 실제 상황에서 어떻게 적용되는지 영상을 통해 확인하는 활동이다. 학습자들이 자신의 미래 직장생활에서 유용하게 활용될 수 있는 학습 요소임을 깨닫도록 지도한다.

교수·학습  
안내

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 적용 문제 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|



|             |   |
|-------------|---|
| 프로그램<br>내용  | <p>㉠(큰 목소리, 빠른 속도) 저희 성장채소 농장의 성공 사례를 말씀드리겠습니다.</p> <p>㉡ (작은 목소리, 느린 속도)저희 농장은 2000년대 초반부터 인터넷 직거래를 실시하여 중간 거래 과정을 과감히 생략하였습니다.</p> <p>㉢(적당한 빠르기, 크기) 저희만의 인터넷 직거래 시스템은 농장과 소비자를 직접 연결시켜 유통 마진을 줄였습니다.</p> <p>㉣(작은 목소리, 빠른 속도) 앞으로도 싱싱한 채소를 저렴한 가격에 출하하겠습니다. 감사합니다.</p>   |
| 교수·학습<br>안내 | <p><b>[활동 안내]</b></p> <p>발표에서 적절한 목소리와 속도를 직접 듣고 확인해 보는 문제이다. 발표를 잘 듣고 어떤 경우에 내용이 가장 귀에 잘 들어오는지 생각하며 문제를 해결할 수 있도록 안내한다.</p> <p><b>[정답 및 해설]</b></p> <p><b>정답</b> ③</p> <p>① : ㉠ 빠르고 큰 목소리</p> <p>② : ㉡ 느리고 작은 목소리</p> <p>③ : ㉢ 적절한 속도와 목소리 크기</p> <p>④ : ㉣ 빠르고 작은 목소리</p> <p><b>오답</b></p> <p>말의 속도가 너무 빠르거나 느려도 안 되고, 목소리 크기가 너무 크거나 작아도 안 됩니다.</p> |

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 적용 문제 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|

특성화고·미이스티고 학생용 기초학력향상프로그램 **국어** 듣기·말하기 4 단원 발표하기

3 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 실전 정복! 적용 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

### 실전 정복! 적용 문제

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다. ! 길라잡이 <<

2. 다음의 발표문을 보고 해당 발표 내용에 알맞은 몸짓과 태도가 아닌 것을 골라 보세요.

㉠ 안녕하십니까? OO주식회사 OO음료 담당 대리 OO입니다. ㉡ 제가 기획한 이번 **프로모션**은 20대 대학생들 **타겟**으로 한 **게릴라성** 이벤트입니다. 서울 각 지역의 대학 축제에 ㉢ **새로** 개발한 **OOOO음료**를 무료로 증정하는 이벤트를 실시하여 **OOO음료**의 ㉣ **인지도**를 높이겠습니다.

- ① ㉠ - 허리를 숙여 인사한다.
- ② ㉡ - 한 손을 자연스럽게 가슴에 얹는다.
- ③ ㉢ - 음료를 들어 보여 준다.
- ④ ㉣ - 고개를 들어 하늘을 본다.

Q 정답 확인 C 다시 하기

교수·학습  
안내

**[활동 안내]**

실제 발표 내용에 적절한 몸짓과 표정을 고려해 보는 문제이다. 실제 발표를 한다고 상상해 보고 가장 어울리지 않는 몸짓을 선택하도록 안내한다. 학습자가 직접 몸짓과 태도를 따라해 보고 문제를 해결하는 방법도 좋은 방법이라는 것을 지도한다.

**[정답 및 해설]**

**정답** ④

발표가 끝날 때 고개를 들어 하늘을 보는 것은 매우 어색한 행동입니다.

**오답**

실제 발표 장면을 상상하여 답을 골라 보세요.

|        |         |                                      |       |                            |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|
| 듣기·말하기 | 4. 발표하기 | ③ 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 - 적용 문제 | 학습 요소 | 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 |
|--------|---------|--------------------------------------|-------|----------------------------|

특성화고·마이스터고 학생용 기초학력향상프로그램 국어 듣기·말하기 4 단원 발표하기

3 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 실전 정복! 적용 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

**실전 정복! 적용 문제**

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다. 1 길라잡이 <<

3. 다음의 발표문을 보고 해당 발표 내용에 가장 적절한 행동을 골라 보세요.

안녕하십니까? 저희 커피를 사랑해 주시는 고객님들께 감사 인사드립니다.  
 ㉠저희 브랜드는 최상의 커피를 ㉡고객님들께 전하기 위해, 각 지점마다 매일 아침 전문 바리스타가 ㉢핸드픽, 로스팅, 블렌딩 과정을 통해 ㉣진한 향기의 에스프레소를 추출해 냅니다.

- ① ㉠- 중요하지 않은 내용이므로 최대한 빠르게 말한다.
- ② ㉡- 한 손가락으로 고객들을 가리킨다.
- ③ ㉢- 어려운 내용이므로 점차 목소리를 작게 한다.
- ④ ㉣- 내용을 강조하기 위해 말하는 속도를 느리게 한다.

정답 확인 다시 하기

이전 50 | 52 인세 학습맵 목차 다음

**[활동 안내]**

실제 발표 내용에서 알맞은 목소리 크기와 속도, 몸짓과 표정을 고려해 보는 문제이다. 실제 발표를 한다고 상상하면서 가장 적절한 행동을 선택하도록 안내한다.

**[정답 및 해설]**

**정답** ④

<적절한 행동 예시>

㉠ : 손을 살짝 들어 자연스럽게 가슴 쪽에 얹는다.

㉡ : 왼손은 가슴에 얹은 채로 오른손을 약간 내밀어 고객을 가리킨다.

㉢ : 오른손을 약간 들고 한 단어를 말할 때마다 살짝 움직여 3단계를 제시하는 듯한 느낌을 준다.

**오답**

실제 발표 장면을 상상하여 답을 골라 보세요.

교수·학습  
안내

특성화고·마이스터고 학생용 국어 듣기·말하기 4 단원 ... 발표하기

3 알맞은 목소리와 속도, 자신 있는 태도로 말하기 마무리

마무리

→ 오늘 배운 내용을 정리해 봅시다.

이번 시간에는 알맞은 목소리와 속도로 말하기, 알맞은 몸짓과 표정으로 말하기, 말하기 불안을 해소하고 자신 있는 태도로 말하기에 대해 알아 보았습니다. 목소리, 크기, 속도는 반언어적 표현, 몸짓과 표정은 비언어적 표현으로 이런 표현들은 발표 내용을 효과적으로 전달할 수 있도록 도와주었습니다.

처음부터 발표를 잘 하는 사람은 없습니다. 누구나 실수할 수 있다는 생각을 가지고 마음을 편하게 하세요. 그러면 멋지게 발표를 해낼 수 있을 것입니다. 이것으로 듣기·말하기 영역의 '발표하기' 단원 학습을 모두 마무리하겠습니다.

여러분, 수고 많았습니다.

51 | 52

이전 인체 학습맵 목차 다음

|             |  |
|-------------|--|
| 교수·학습<br>안내 | <p><b>[교사 설명]</b></p> <p>이번 시간에는 알맞은 목소리와 속도로 말하기, 알맞은 몸짓과 표정으로 말하기, 말하기 불안을 해소하고 자신 있는 태도로 말하기에 대해 알아 보았습니다. 목소리, 크기, 속도는 반언어적 표현, 몸짓과 표정은 비언어적 표현으로 이런 표현들은 발표 내용을 효과적으로 전달할 수 있도록 도와주었습니다.</p> <p>처음부터 발표를 잘 하는 사람은 없습니다. 누구나 실수할 수 있다는 생각을 가지고 마음을 편하게 하세요. 그러면 멋지게 발표를 해낼 수 있을 것입니다. 이것으로 듣기·말하기 영역의 '발표하기' 단원 학습을 모두 마무리하겠습니다.</p> <p>여러분, 수고 많았습니다.</p> |
|-------------|--|