

프로그램 내용 구성 및 관련 자료 안내



‘특성화고 국어과 기초학력 향상 프로그램’은 ‘국어 학습(기본)’과 세 가지의 ‘유형별 학습맵’으로 구성되어 있어서 학습 상황이나 필요에 맞게 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

1 국어 학습(기본)

‘국어 학습(기본)’에는 특성화고 국어과 기초학력 향상 프로그램의 학습 내용이 제시되어 있습니다. 국어과 학습 내용은 국어 의사소통 능력을 신장하기 위하여 ‘듣기·말하기(4단원-12차시)’, ‘읽기(4단원-16차시)’, ‘쓰기(3단원-16차시)’의 세 영역을 중심으로, 총 44차시의 학습 내용으로 구성되어 있습니다.

각 차시별로 동영상 학습을 진행할 수 있는 ‘학습 콘텐츠’, ‘교사용 지도서’, ‘활동지’, ‘문제지’가 각각 제공되고 있습니다. ‘교사용 지도서’ 다운로드 아이콘을 클릭하시면 본 교사용 지도서를 차시별로 내려 받을 수 있습니다. ‘활동지’는 워크북 형태로 각 차시별 주요 학습 내용과 연계하여 활용하실 수 있습니다. ‘문제지’는 ‘학습 콘텐츠’에 삽입되어 있는 ‘연습 문제’와 ‘적용 문제’를 한글 텍스트로 변환한 것이므로 필요에 따라 편집하셔서 교수·학습에 활용하실 수 있습니다.

<국어 학습(기본)>

영역	단원	차시	학습 콘텐츠	교사용 지도서	활동지	문제지
듣기·말하기	대화하기	1. 상황에 맞게 인사 주고받기				
		2. 높임법 바르게 사용하여 말하기				
		3. 상대방에게 적절히 반응하면서 듣고 말하기				
	설명하기	1. 담화를 듣고 중요한 내용 파악하기				
		2. 궁금한 점이나 이해하지 못한 점에 대해 질문하기				
		3. 절차나 방법에 따라 알기 쉽고 정확하게 설명하기				
		4. 원인과 결과에 따라 알기 쉽고 정확하게 설명하기				

2 유형별 학습맵

학습맵은 ‘국어 활동별 학습맵’, ‘학생 질문별 학습맵’, ‘직업기초능력평가 관련 학습맵’으로 이루어져 있습니다. 특성화고 기초학력 향상 프로그램에 접속하시면, 아래와 같이 학습맵이 제시되어 있습니다. ‘학습맵 보기’의 아이콘을 클릭하면 유형별 상세 보기 페이지로 이동합니다.

유형	학습맵 보기
국어 활동별 학습맵	
학생 질문별 학습맵	
직업기초능력평가의 평가 요소별 학습맵	

☞ **국어 활동별 학습맵**은 학생들에게 유용한 담화 및 글의 유형별로 학습 내용을 연계한 학습맵입니다. 담화 및 글의 유형은 가나다 순으로 정리되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

<국어 활동별 학습맵>

◎ 건의문	
구청에서 생활 폐기를 소각로 교체를 위한 건의문 쓰기	유치원 조리실 개선을 위한 건의문 쓰기
◎ 계약서	
건축 시공 계약서의 세부 내용 파악하기	계약 근로자에 대한 근로 기준법 등 적용 지침 읽기
다른 회사와의 계약서 쓰기	
◎ 고객 응대하기	
고객의 불만 요구에 적절하게 대응하기	고객의 환불 요구에 적절하게 대응하기
보험설계사가 고객에게 상품 구매를 설득하는 말하기	고객들의 불만 사항에 대한 타당성 판단하기
고객의 건의에 대해 답변하는 글쓰기	고객의 불만 사항을 정리하는 글쓰기
고객의 항의에 대해 답변하는 글쓰기	고객에게 사과문 쓰기
◎ 공고문	
◎ 광고	

☞ **학생 질문별 학습맵**은 학생들이 궁금해 하는 내용을 질문 형식으로 제시하여 학습 내용과 연계할 수 있도록 구성된 학습맵입니다. 학생 질문은 ‘듣기·말하기’, ‘읽기’, ‘쓰기’ 영역별로 제시되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

<학생 질문별 학습맵>

듣기.말하기	
◎ 인사하기	
인사를 상황에 맞게 하는 것이 왜 중요한가요?	시황을 잘 친 친구와 잘 못 친 친구에게 어떻게 서로 다른 인사를 해야 할까요?
◎ 위로하기	
취업 면접에서 떨어진 친구를 어떻게 잘 위로해야 할까요?	사과나 위로의 말을 들었을 때 어떻게 적절히 반응해야 할까요?
◎ 고객의 불만에 응대하기	
고객이 거칠게 불만을 요구할 때 어떻게 적절하게 대답해야 하나요?	
◎ 메모하며 듣기	
메모하며 듣기가 왜 중요한가요? 들을 때 굳이 메모를 해야 하나요?	담화의 종류에 따라 메모하며 듣는 효과적인 방법이 어떻게 다른가요?
◎ 질문하기	
◎ 절차와 방법에 따라 설명하기	
◎ 원인과 결과에 따라 설명하기	
담화에서 적절한 원인과 결과를 어떻게 찾나요?	원인과 결과가 담화에서 구체적으로 특정한 말로써 드러나나요?
원인과 결과에 따라 효과적으로 설명하려면 어떻게 하나요?	

☞ **직업기초능력평가 관련 학습맵**은 직업기초능력평가에서 자주 다루지는 문제와 연계한 학습맵입니다. ‘이해-청취력’, ‘표현-언어구사력’, ‘문서 이해능력’, ‘문서 작성능력’으로 구성되어 있으며, 번호를 클릭하면 해당 페이지로 이동하여 교수·학습을 진행할 수 있습니다.

<직업기초능력평가 관련 학습맵>

이해-청취력	
① 대화 혹은 회의 중에 상사나 동료 발언 내용에 대한 세부 정보 파악	
◎ 강의, 안내방송, 인터뷰 등을 듣고 발언의 중심 내용과 세부 정보 파악	
시화 전시회에 대한 안내를 듣고 중심 내용 메모하기	심폐소생술에 대한 강연 듣고 질문하기
진로 선택을 위해 인터뷰할 때 질문하기	
② 고객들의 불만이나 요구하는 사항이 무엇인지 파악	
제품 주문하는 손님에게 필요한 정보 질문하기	고객의 제품 오작동 문의에 대해 원인을 파악하고 설명하기
◎ 대화를 듣고, 고객, 동료, 상사가 요구하는 사항이 무엇인지 파악	
고객의 불만 요구에 적절하게 대응하기	고객의 환불 요구에 적절하게 대응하기
③ 상사나 동료들의 업무관련 협의 및 협조요청 사항 파악	
자동차 정비 방법에 대한 설명 듣고 질문하기	
④ 고객, 상사, 동료들의 발언 내용을 바탕으로 자신이 어떤 조치나 행동을 취해야 하는지를 파악	
⑤ 고객, 상사, 동료들의 입장이나 관점을 이해	
◎ 두 사람 이상의 대화를 듣고, 두 화자가 동일한 입장을 가지고 있는 반대의 입장을 가지고 있는지를 파악	

<쓰기-3.글쓰기-(5)문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기>

♣ 차시 내용 한눈에 보기

학습단계	학습내용	쪽수
개념학습	1. 영상-덧자리를 막무가내로 교환하려는 고객의 사례 2. 주장을 전개하는 방법과 근거를 제시하는 방식 3. 항의나 건의에 대해 답변하는 글쓰기의 과정 4. 학습 내용 정리	95~99



연습문제	1. 설득하는 글에서 주장 전개 방법 찾기(단어 끌어 넣기) 2. 주장과 근거, 주장을 전개하는 방법 찾기(기호와 문장 끌어 넣기) ※ 공원을 주차장으로 바꾸려는 구청에 대해 항의하는 글과 그에 대해 답변하는 글쓰기(3~5) 3. 항의하는 글의 내용 구성하기(문장 끌어 넣기) 4. 항의에 대해 답변하는 글의 내용 구성하기(문장 끌어 넣기) 5. 주장에 대한 근거 찾기(선택형) 6. 주장을 선택하고 미괄식으로 설득하는 글쓰기(서답형) 7. 상황에 맞게 주장을 생각해서 두괄식으로 설득하는 글쓰기(서답형)	100~108
------	---	---------

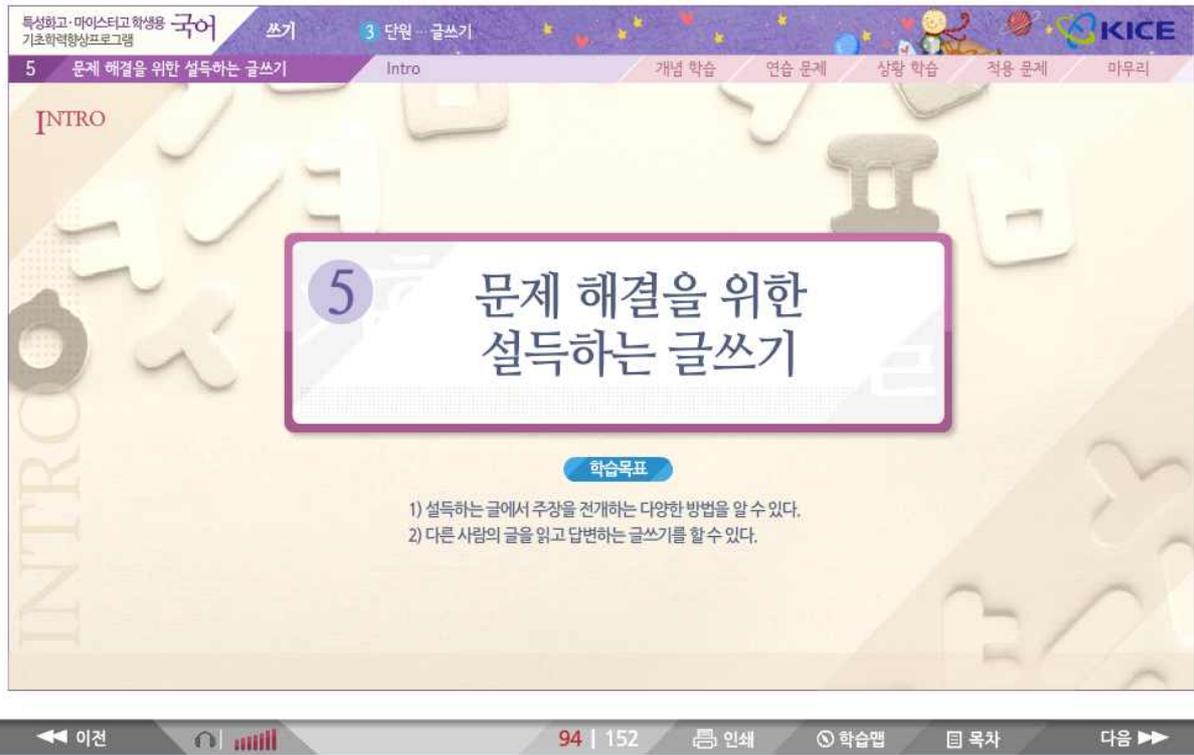


상황학습	* 다산 산후조리원에 있었던 산모가 산후조리 전문 관리사에게 건의한 문제에 대해 답변하는 글쓰기	109
------	---	-----



적용문제	※ 학생들의 경로당 봉사활동에 대한 항의글과 그에 대해 답변하는 글쓰기 1. 문제 상황을 파악하여 쓸 내용 마련하기(서답형) 2. 마련한 내용을 바탕으로 답변하는 글쓰기(서답형)	110~111
------	---	---------

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



[지도 시 유의점]

문제 상황에 대해 항의 또는 건의하는 글을 쓰거나 그에 대해 답변하는 글을 쓴다고 할 때 글은 설득의 성격을 띠게 마련이다. 이러한 글은 과정을 바르게 지켜 쓰는 것이 주장을 전하는데 효과적이다. 그러므로 학생들이 이번 차시에서 배울 내용들을 꼼꼼히 이해하고 성공적으로 글을 쓸 수 있도록 격려한다.

[주요 개념 정리]

*항의 또는 건의하는 글에 대해 답변하는 글 쓰는 과정

- 1단계: 상대가 글을 쓴 목적과 문제 상황 파악하기
- 2단계: 상대의 주장과 근거 파악하기
- 3단계: 상대의 주장과 근거의 타당성, 수용 가능 여부, 대안 등을 판단하기
- 4단계: 다양한 주장 전개 방식을 활용하여 답변하는 글쓰기

*주장을 전개하는 방법

	방법
문단 내 주장의 위치에 따라	.두괄식 구성-주장이 문단의 앞에 위치함. .미괄식 구성-주장이 문단의 끝에 위치함. .양괄식 구성-주장이 문단의 처음과 끝에 위치함.
근거 제시 방법에 따라	.통계, 도표, 사진 등과 같은 객관적인 자료 제시함. .구체적인 사례 제시함. .전문가나 권위자의 말이나 글을 인용함. .주장을 구체적으로 설명함.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



(레저 용품 판매점에서 장 여사가 점원에게 자신이 구입한 물건의 교환을 요구하는 상황)

점원: 손님, 무슨 일로 오셨습니까?
 장 여사: (은색 돛자리를 내보이며 거만하게)내가 이 돛자리를 얼마 전에 여기에서 샀는데, 바꿔줘!
 점원: (크게 놀라며)네? 제품에 큰 문제가 있나요?
 장 여사: 그래. 맞았어. 심각한 문제가 있어.
 점원: 무슨 문제인가요?
 장 여사: 이 돛자리는 너무 눈부셔.
 점원: 네?
 장 여사: 정말이야. 부서도 너무 눈부셔. 바꿔줘!
 점원: 손님, 저희는 그런 이유로는 제품을 바꿔 드릴 수가 없습니다.
 장 여사: 뭐야? 못 바꿔준다고? 너! 가만 안 둘 테야. 찰스! 물어! 물어!
 점원: (어처구니없다는 표정으로 가만히 보고 있다.)



장 여사는 정말 대책이 없는 사람이네요. 그렇지만 살면서 우리도 어쩌면 저런 비슷한 상황에 놓이게 될지 몰라요. 장 여사는 조금 과장된 경우이지만, 직업에 따라 고객들이 항의를 하거나 건의를 해왔을 때 문제를 해결하기 위해 적절하게 대처해야 하는 상황은 얼마든지 생길 수 있는 법이니까요. 그래서 우리는 이번 시간에 이러한 문제 상황에서 다른 사람의 항의 또는 건의하는 글에 대해 답변하는 글쓰기를 공부해 보고자 합니다. 이러한 글쓰기 역시 상대를 이해시키거나 상대의 요구를 만족시켜야 하므로 설득하는 글쓰기라고 볼 수 있기 때문이죠.

오늘의 학습목표!

- 1.여러분은 먼저 주장을 전개하는 다양한 방법에 대해 공부하고
- 2.그러한 방법들을 활용하여 항의 또는 건의하는 글을 읽고 답변하는 글쓰기를 연습해 볼 것입니다.

프로그램
내용

교수·학습
안내

[활동 안내]

영상 속 장 여사의 항의 내용과 그에 대응하는 점원의 태도를 보고 장 여사의 문제점이 무엇인지 파악하고, 이러한 손님을 설득할 수 있는 방법은 무엇인지 학생들과 자유롭게 이야기해볼 수 있도록 한다.

(‘프로그램 내용’에 제시된 화면에 대한 설명)

→장 여사는 터무니없는 이유로 구입한 물건의 교환을 요구하고 있다. 이러한 손님을 이해시키고 설득시키기 위해서는 어떤 방법이 필요한지에 대한 고민을 토대로 주장을 전개하는 다양한 방법과 이를 토대로 글을 써보는 활동을 해볼 것임을 안내하도록 한다.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

특성화고·마이스터고 학생용 국어 쓰기 3 단원 글쓰기

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 기본부터 착착! 개념 학습

기본부터 착착! 개념 학습

→ 주장을 전개하는 방법에 대해 알아봅시다.

자막 보기

<주장을 전개하는 다양한 방법>

- ① 두괄식 구성 - 주장이 문단의 앞에 위치
- ② 미괄식 구성 - 주장이 문단의 끝에 위치
- ③ 양괄식 구성 - 주장이 문단의 처음과 끝에 위치

<근거를 제시하는 방식>

- ① 통계, 도표, 사진 등과 같은 객관적인 자료 제시
- ② 구체적인 사례 제시
- ③ 전문가나 권위자의 말이나 글 인용
- ④ 주장을 구체적으로 설명

두괄식

頭

뜻 머리

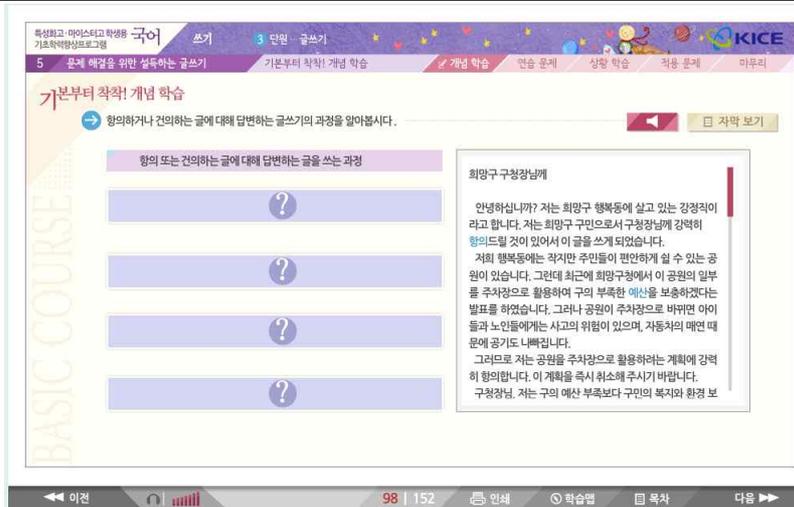
음 두

'엄마, 밥주세요' 근거

'밥주세요' 주장

프로그램 내용	<p>[교사 설명]</p> <p>주장을 전개하는 다양한 방법은 문단에서 주장을 제시하는 위치에 따라 ‘두괄식 구성-미괄식 구성-양괄식 구성’으로 나누어집니다. 그리고 근거를 제시하는 방식에 따라 ‘객관적인 자료를 제시하는 방법’, ‘구체적인 사례를 제시하는 방법’, ‘전문가의 말이나 글을 인용하는 방법’, ‘전문가의 말이나 글을 인용하는 방법’, ‘주장을 구체적으로 설명하는 방법’으로 나눌 수 있습니다.</p>
교수·학습 안내	<p>[활동 안내]</p> <p>주장을 전개하는 방법과 근거를 제시하는 방식에 대한 이해를 돕기 위해 구성된 활동이다. 제시된 내용을 꼼꼼히 살펴봄에 학습을 진행할 수 있도록 한다.</p>

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	·문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 ·고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



프로그램 내용	<p>희망구 구청장님께</p> <p>희망구 구청장님께 안녕하십니까. 저는 희망구 행복동에 살고 있는 강정직이라고 합니다. 저는 희망구 구민으로서 구청장님께 강력히 항의드릴 것이 있어서 이 글을 쓰게 되었습니다.</p> <p>저희 행복동에는 작지만 주민들이 편안하게 쉴 수 있는 공원이 있습니다. 그런데 최근에 희망구청에서 이 공원의 일부를 주차장으로 활용하여 구의 부족한 예산을 보충하겠다는 발표를 하였습니다. 그러나 공원이 주차장으로 바뀌면 아이들과 노인들에게는 사고의 위험이 있으며, 자동차의 매연 때문에 공기도 나빠집니다.</p> <p>그러므로 저는 공원을 주차장으로 활용하려는 계획에 강력히 항의합니다. 이 계획을 즉시 취소해 주시기 바랍니다.</p> <p>구청장님, 저는 구의 예산 부족보다 구민의 복지와 환경 보호가 더 중요한 문제라고 생각합니다. 이것은 저만의 생각이 아니라 많은 행복동 주민들의 생각이기에 행복동 주민 197명의 반대 서명을 같이 보내 드립니다.</p> <p>지금까지 저의 글을 읽어주셔서 감사드리며 구청장님의 현명한 판단을 기대하겠습니다. 2012년 10월 강정직 올림.</p>
---------	---

교수·학습 안내	<p>[활동 안내]</p> <p>강정직 씨가 작성한 글을 보고 항의하거나 건의하는 글에 대해 답변하는 글을 쓰는 과정을 이해해보는 활동이다. 단계별로 어떤 내용이 들어갈지 생각해보며 빈 칸을 채울 수 있도록 지도한다.</p> <p>(1단계-상대가 글을 쓴 목적과 문제 상황 파악하기)</p> <p>The screenshot shows the first step of the activity: '1 단계: 상대가 글을 쓴 목적과 문제 상황 파악하기' (Step 1: Understanding the purpose and problem situation of the text). It features a text box for the student's response, a question mark icon, and an illustration of a man thinking. A note says: '· 답변하는 글을 쓰기 위해 상대가 글을 쓴 목적과 문제 상황을 파악하는 것이 중요합니다.' (It is important to understand the purpose and problem situation of the text written by the other party in order to write an answer.)</p>
----------	--

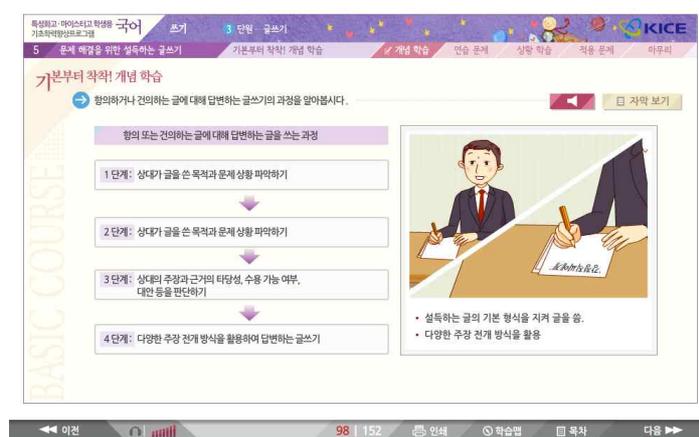
(2단계-상대가 글을 쓴 목적과 문제 상황 파악하기)



(3단계-상대의 주장과 근거의 타당성, 수용 가능 여부, 대안 등을 판단하기)



(4단계-다양한 주장 전개 방식을 활용하여 답변하는 글쓰기)



쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

교수·학습
안내

[활동 안내]

1-1, 1-2는 두괄식, 미괄식, 양괄식 구성의 개념을 이해하고 있는지 확인하기 위한 문제이다. 제시된 예문에서 주장이 문단의 어디에 위치해 있는지를 찾아서 빈 칸을 채울 수 있도록 지도한다.

[정답 및 해설]

정답

1. 달리기를 하면 폐와 다리가 튼튼해진다. 윗몸 일으키기는 배에 근육을 만들어준다. 체조는 긴장을 풀어주어 몸을 부드럽게 만들어준다. 이렇게 운동은 우리 몸을 건강하게 해 준다.

→미괄식 구성

2. 아침밥을 먹자. 아침밥을 먹으면 뇌에 영양분을 주어 집중력을 높이고 정신을 맑게 해 준다. 그러므로 아침밥을 꼭 먹자.

→양괄식 구성

3. 휴대 전화를 지나치게 많이 사용하면 안 된다. 휴대 전화는 사람들이 스스로 생각하는 시간을 빼앗고 다른 사람과 대화하는 시간도 줄어들게 만들기 때문이다.

→두괄식 구성

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

특성화고·마이스티고 학생용 기초학력향상프로그램 **국어** 쓰기 3 단원 글쓰기 KICE

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 기본부터 착착! 개념 학습 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실력이 쑥쑥! 연습 문제

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다. ! 길라잡이

1. 다음 글을 읽고 주장에 해당하는 문장을 각각 선택해 보세요. 그리고 각 문단의 주장 전개 방법을 빈칸에 끌어 넣어 보세요.

1. 불은 항상 조심해야 한다. 불을 잘 이용하기만 하면 인간에게 많은 도움을 주는 고마운 존재이다. 그러나 불은 자칫 잘못하면 수많은 재산 피해를 낼 뿐만 아니라, 소중한 목숨까지 빼앗아가

2. 여자는 결과보다는 과정을 중요하게 생각하고, 이성보다는 감성에 의존하는 경향이 많다. 반면, 남자는 과정보다 결과에 더 관심을 갖고, 감성적이기 보다는 이성적인 경향이 있다. 이처럼

3. 담배는 폐암과 매우 밀접한 관련이 있다. 한 조사에 따르면 하루에 담배 20개비 이상을 피우는 사람은 피우지 않는 사람보다 폐암 발생률이 6배이고, 40개비 이상 피우는 사람은 12.6배라고

주장을 전개하는 방법

두괄식 구성

미괄식 구성

양괄식 구성

정답 확인
다시 하기

[활동 안내]

1-1, 1-2는 두괄식, 미괄식, 양괄식 구성의 개념을 이해하고 있는지 확인하기 위한 문제이다. 제시된 예문에서 주장이 문단의 어디에 위치해 있는지를 찾아서 빈 칸을 채울 수 있도록 지도한다.

[정답 및 해설]

정답

- | | |
|----|---|
| 1. | <p>불은 항상 조심해야 한다. 불을 잘 이용하기만 하면 인간에게 많은 도움을 주는 고마운 존재이다. 그러나 불은 자칫 잘못하면 수많은 재산 피해를 낼 뿐만 아니라, 소중한 목숨까지 빼앗아 가는 무서운 존재로 뒤바뀌기도 한다. <u>이처럼 불은 매우 위험하기에 항상 조심해야 하는 것이다.</u></p> <p style="text-align: right;">→양괄식 구성</p> |
| 2. | <p>여자는 결과보다는 과정을 중요하게 생각하고, 이성보다는 감성에 의존하는 경향이 많다. 반면, 남자는 과정보다 결과에 더 관심을 갖고, 감성적이기 보다는 이성적인 경향이 있다. <u>이처럼 여자와 남자의 성향은 매우 다르다.</u></p> <p style="text-align: right;">→미괄식 구성</p> |
| 3. | <p>담배는 폐암과 매우 밀접한 관련이 있다. 한 조사에 따르면 하루에 담배 20개비 이상을 피우는 사람은 피우지 않는 사람보다 폐암 발생률이 6배이고, 40개비 이상 피우는 사람은 12.6배라고 한다.</p> <p style="text-align: right;">→두괄식 구성</p> |

교수학습 안내

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

특성화고·마이스터고 학생용 기초학력향상프로그램 **국어** 쓰기 3 단원 글쓰기

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 실력이 쑥쑥! 연습 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실력이 쑥쑥! 연습문제

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다. 길라잡이 <<

2. 아래의 글에서 주장과 근거에 해당하는 문장을 찾고, '주장을 전개하는 방법'을 모두 골라 보세요. 선택한 문장의 기호와 주장 전개 방식을 빈칸에 끌어 넣으세요.

주장

근거

주장 전개 방식

구체적인 사례 제시

주장을 구체적으로 설명

전문가나 권위자의 말이나 글 인용

통계, 도표, 사진 등과 같은 객관적인 자료 제시

정답 확인 다시 하기

교수·학습
안내

[활동 안내]

제시된 글에서 주장과 근거를 찾고, 근거가 주장과 어떤 관계에 있는지 근거의 성격은 어떠한지 등을 판단해 빈 칸을 채울 수 있도록 한다.

[정답 및 해설]

정답

2. 아래의 글에서 주장과 근거에 해당하는 문장을 찾고, '주장을 전개하는 방법'을 모두 골라 보세요. 선택한 문장의 기호와 주장 전개 방식을 빈칸에 끌어 넣으세요.

주장

근거

a

b c d

주장 전개 방식

구체적인 사례 제시

통계, 도표, 사진 등과 같은 객관적인 자료 제시

주장을 구체적으로 설명

전문가나 권위자의 말이나 글 인용

주장에 대한 근거로 영국에서 마음을 치료하여 몸의 병을 치료한 구체적인 사례와 치료에 관한 객관적인 통계 자료를 제시하고 있다.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

특성화고·마이스티고 학생용 기초학력향상프로그램 **국어 쓰기** 3 단원 ... 글쓰기

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 실력이 쑥쑥! 연습 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실력이 쑥쑥! 연습 문제

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다. ! 길라잡이 <

3. 다음 글을 읽고 제시된 항목에 해당하는 내용을 글라 빈칸에 풀어 넣어 보세요.

희망구 구청장님께 전체 글 보기

안녕하십니까? 저는 희망구 행복동에 살고 있는 강정직이라고 합니다. 저는 희망구 구민으로서 구청장님께 강력히 항의드릴 것이 있어서 이 글을 쓰게 되었습니다.

강정직 씨가 글을 쓴 목적	
강정직의 문제 상황	
강정직 씨의 주장	
강정직 씨가 제시한 근거	

보기

주민들의 편안한 **쉼터**가 되었던 행복동의 작은 공원 일부가 주차장으로 바뀐 상황에 처해 있다.

행복구청의 계획에 항의하기 위해

행복동에 있는 공원의 일부를 주차장으로 활용하려는 계획을 취소해 달라.

행복동의 작은 공원 일부가 주차장이 되면 아이들과 노인들의 사고 위험이 높아질 것이다.

자동차의 매연으로 공기가 나빠져 삶의 질이 떨어질 것이다.

🔍 정답 확인 ⏪ 다시 하기

102 | 152 인쇄 학습맵 목차 다음 >>

교수·학습
안내

[활동 안내]

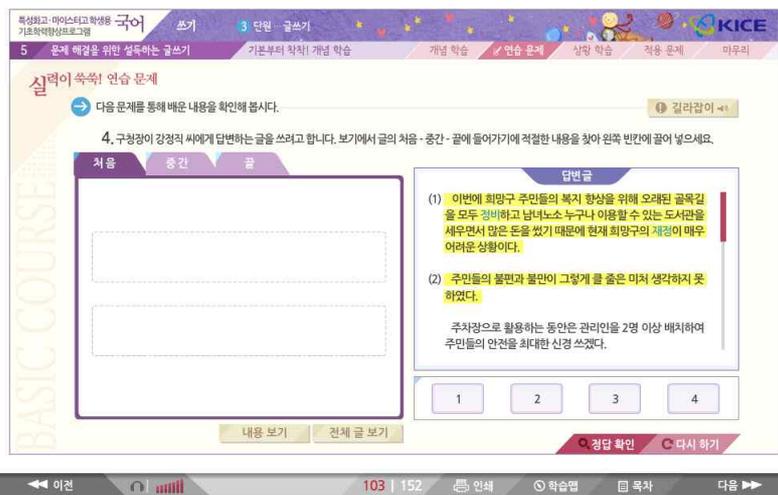
답변하는 글을 쓰기 전에 대상이 되는 글의 중심 내용을 파악할 수 있는가를 확인하기 위한 문제이다. 잘 읽고 빈 칸을 채울 수 있도록 지도한다.

[정답 및 해설]

정답

강정직 씨가 글을 쓴 목적	행복구청의 계획에 항의하기 위해
강정직의 문제 상황	주민들의 편안한 쉼터 가 되었던 행복동의 작은 공원 일부가 주차장으로 바뀐 상황에 처해 있다.
강정직 씨의 주장	행복동에 있는 공원의 일부를 주차장으로 활용하려는 계획을 취소해 달라.
강정직 씨가 제시한 근거	행복동의 작은 공원 일부가 주차장이 되면 아이들과 노인들의 사고 위험이 높아질 것이다.
	자동차의 매연으로 공기가 나빠져 삶의 질이 떨어질 것이다.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	·문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 ·고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



[활동 안내]

4, 4-1, 4-2는 순서 없이 제시된 글의 내용을 설득하는 글의 기본 구성에 맞추어 분류할 수 있는가를 확인하는 문제이다. 잘 읽고 처음, 중간, 끝에 알맞은 내용을 채워 넣을 수 있도록 지도한다.

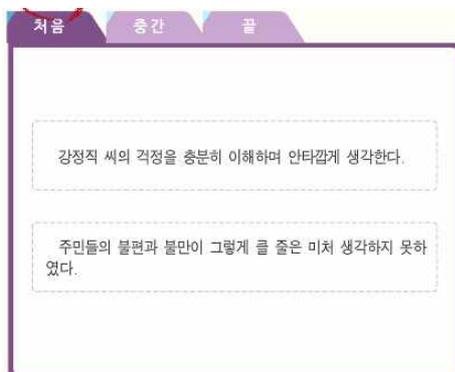
(답변글)

- (1) 이번에 희망구 주민들의 복지 향상을 위해 오래된 골목길을 모두 정비하고 남녀노소 누구나 이용할 수 있는 도서관을 세우면서 많은 돈을 썼기 때문에 현재 희망구의 재정이 매우 어려운 상황이다.
- (2) 주민들의 불편과 불만이 그렇게 클 줄은 미처 생각하지 못하였다.
주차장으로 활용하는 동안은 관리인을 2명 이상 배치하여 주민들의 안전을 최대한 신경 쓰겠다. 앞으로도 주민들의 의견을 열심히 들으면서 행복구가 더욱 발전할 수 있도록 최선을 다하겠다.
- (3) 강정직 씨의 걱정을 충분히 이해하며 안타깝게 생각한다.
행복공원의 주차장 활용은 올해까지만 실시하고 내년에 예산이 생기면 바로 끝내겠다.
- (4) 주차장 활용과 같은 수익사업을 해야 부족한 예산을 채울 수 있으므로 주민들이 이점을 이해하고 조금씩 양보하며 불편을 참아 주었으면 한다.

교수·학습
안내

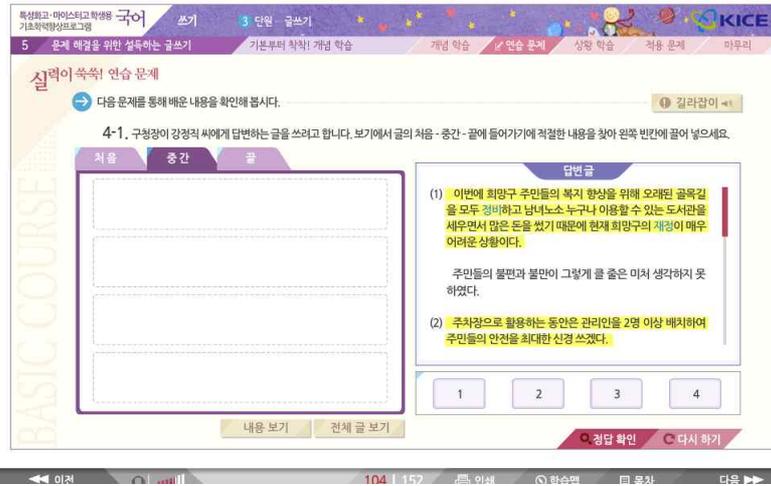
[정답 및 해설]

정답



답변하는 글이므로 상대의 글에 대한 공감으로 시작하는 것이 좋다.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	·문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 ·고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



[활동 안내]

4, 4-1, 4-2는 순서 없이 제시된 글의 내용을 설득하는 글의 기본 구성에 맞추어 분류할 수 있는가를 확인하는 문제이다. 잘 읽고 처음, 중간, 끝에 알맞은 내용을 채워 넣을 수 있도록 지도한다.

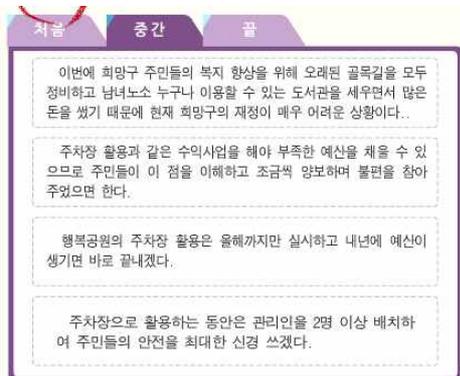
(답변글)

- (1) 이번에 희망구 주민들의 복지 향상을 위해 오래된 골목길을 모두 정비하고 남녀노소 누구나 이용할 수 있는 도서관을 세우면서 많은 돈을 썼기 때문에 현재 희망구의 재정이 매우 어려운 상황이다.
주민들의 불편과 불만이 그렇게 클 줄은 미처 생각하지 못하였다.
- (2) 주차장으로 활용하는 동안은 관리인을 2명 이상 배치하여 주민들의 안전을 최대한 신경 쓰겠다.
앞으로도 주민들의 의견을 열심히 들으면서 행복구가 더욱 발전할 수 있도록 최선을 다하겠다. 강정직 씨의 걱정을 충분히 이해하며 안타깝게 생각한다.
- (3) 행복공원의 주차장 활용은 올해까지만 실시하고 내년에 예산이 생기면 바로 끝내겠다.
- (4) 주차장 활용과 같은 수익사업을 해야 부족한 예산을 채울 수 있으므로 주민들이 이 점을 이해하고 조금씩 양보하며 불편을 참아 주었으면 한다.

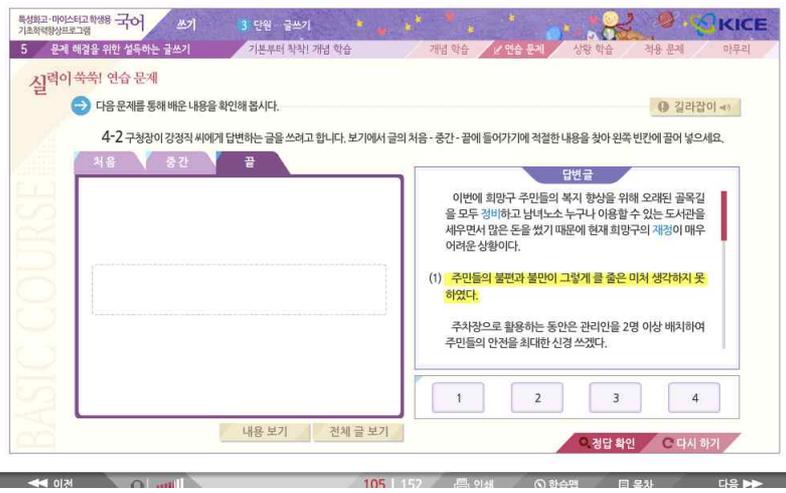
교수·학습
안내

[정답 및 해설]

정답



쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	·문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 ·고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



[활동 안내]

4, 4-1, 4-2는 순서 없이 제시된 글의 내용을 설득하는 글의 기본 구성에 맞추어 분류할 수 있는가를 확인하는 문제이다. 잘 읽고 처음, 중간, 끝에 알맞은 내용을 채워 넣을 수 있도록 지도한다.

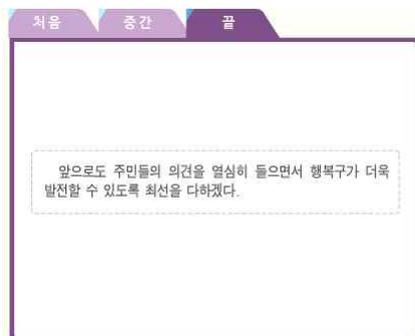
(답변글)

- (1) 주민들의 불편과 불만이 그렇게 클 줄은 미처 생각하지 못하였다.
주차장으로 활용하는 동안은 관리인을 2명 이상 배치하여 주민들의 안전을 최대한 신경 쓰겠다.
- (2) 앞으로도 주민들의 의견을 열심히 들으면서 행복구가 더욱 발전할 수 있도록 최선을 다하겠다.
강정직 씨의 걱정을 충분히 이해하며 안타깝게 생각한다.
- (3) 행복공원의 주차장 활용은 올해까지만 실시하고 내년에 예산이 생기면 바로 끝내겠다.
- (4) 주차장 활용과 같은 수익사업을 해야 부족한 예산을 채울 수 있으므로 주민들이 이 점을 이해하고 조금씩 양보하며 불편을 참아 주었으면 한다.

교수·학습
안내

[정답 및 해설]

정답



글의 끝부분이므로 문제 해결을 위한 글쓴이의 의지가 드러나는 내용이 들어가면 좋다.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

특성화고·마이스티고 학생용 국어 쓰기 3 단원 ... 글쓰기
기초학력향상프로그램

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 실력이 쑥쑥! 연습 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실력이 쑥쑥! 연습 문제

→ 다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다. ! 길라잡이 <>

5. 구청장이 다음의 답변 글을 작성할 때 활용할 수 있는 자료들을 <보기>에서 두 개 골라보세요.

답변글	보기
<p>이번에 희망구 주민들의 복지 향상을 위해 오래 된 골목길을 모두 정비하고 남녀노소 누구나 이용할 수 있는 도서관을 세우면서 많은 돈을 썼기 때문에 현재 희망구의 재정이 매우 어려운 상황이다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 깨끗하게 정비된 도로와 새로 건립한 도서관의 사진 <input type="checkbox"/> • 다른 구에서 공원을 주차장으로 활용하고 있는 예를 찍은 사진 <input type="checkbox"/> • 도로를 정비하고 도서관을 세우는 데 들어간 돈의 사용 내역과 현재의 재정 상황 등을 보여 주는 통계나 도표 <input type="checkbox"/> • 현재 각 구별 공원의 개수를 정리한 통계 자료 <input type="checkbox"/>

정답 확인 다시 하기

106 | 152 인쇄 학습맵 목차 다음 >>

[활동 안내]

내용을 뒷받침할 수 있는 자료를 바르게 찾을 수 있는가를 확인하기 위한 문제이다. 구청장이 자신이 처한 상황을 강정직 씨에게 이해시키기 위해서는 어떠한 자료를 제시하는 것이 효과적일지 내용과 관련하여 추측해 볼 수 있도록 지도한다.

[정답 및 해설]

정답

보기

- 깨끗하게 정비된 도로와 새로 건립한 도서관의 사진
- 다른 구에서 공원을 주차장으로 활용하고 있는 예를 찍은 사진
- 도로를 정비하고 도서관을 세우는 데 들어간 돈의 사용 내역과 현재의 재정 상황 등을 보여 주는 통계나 도표
- 현재 각 구별 공원의 개수를 정리한 통계 자료

교수·학습
안내

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	· 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 · 고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



교수학습
안내

[활동 안내]

먼저 어떤 주장을 할지 선택하고, 그 주장을 뒷받침하기에 적절한 근거를 제시된 예에서 찾는다. 이후 ‘미괄식 구성’이 무엇인지 앞에서 배웠던 내용을 떠올려 보고 그 구성 방식에 맞추어 근거와 주장을 쓸 수 있도록 지도한다.

주장

- 청소년의 연예계 진출은 바람직하다?
- 청소년의 연예계 진출은 바람직하지 않다?

근거

- 자신의 소질을 계발하여 자신감을 가질 수 있다.
- 학생 신분에 어울리지 않는 상황에 놓이기 쉽다.
- 한류 문화가 발전하는 데 도움을 줌으로써 자신이 의미 있는 일을 하고 있다는 자부심을 가질 수 있다.
- 화려한 생활을 하며, 돈도 많이 벌고 유명해질 것이라는 헛된 꿈을 꾸며 현재에 충실하지 않는다.

[정답 및 해설]

예시 답안

(미괄식 구성으로 문단 완성하기)

1. 청소년의 연예계 진출은 바람직하다.

청소년이 연예계에 진출하면 공부가 아닌 다른 분야에서도 자신의 소질을 계발하여 자신감을 가질 수 있다. 또한 연예계에 진출하여 성공하였을 경우 한류 문화가 발전하는 데 도움을 줌으로써 자신이 의미 있는 일을 하고 있다는 자부심을 가질 수 있다. 그러므로 청소년의 연예계 진출은 바람직하다.

2. 청소년의 연예계 진출은 바람직하지 않다.

청소년과 같이 어린 나이에 연예인이 되면 학생 신분에 어울리지 않는 상황에 놓이기 쉽다. 그리고 화려한 생활을 하며 돈도 많이 벌고 유명해질 것이라는 헛된 꿈을 가지며 현재에 충실하지 않게 될 위험도 있다. 그러므로 청소년의 연예계 진출은 바람직하지 않다.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

특성화고·대입준비고 학생용 국어 쓰기 3 단원 - 글쓰기
5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 실력이 쑥쑥! 연습 문제

실력이 쑥쑥! 연습 문제
다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다.

7. 다음 상황을 보고 제시된 근거 중 적절한 것을 골라 백승기에게 자신의 생각을 주장하는 두괄식 구성의 글을 써 보세요.

상황 근거



또 다른 ○○자격증 합격자 발표날

1/4

전문가나 권위자의 말 또는 글 인용하여 설득하는 글쓰기

주장	백승기 학생, 내용을 입력해 주세요. 내용을 입력해 주세요. 은)는 내용을 입력해 주세요 내용을 입력해 주세요. 라고 말했습니다. 백승기 학생도 이 말처럼 현재는 내용을 입력해 주세요.
근거	만, 충분히 괴로워 하면서 그 괴로움을 달고 일어 난다면 언젠가는 내용을 입력해 주세요. 내용을 입력해 주세요. 것입니다.

예시 답 보기 다시 하기

108 | 152 인체 학습법 목차 다음

[활동 안내]

먼저 백승기 학생이 처한 상황을 파악하고 조건에 맞게 내용을 채울 수 있도록 한다. 백승기 학생이 처한 상황은 총 4가지가 나오는데 아래에 제시된 3가지 상황을 함께 보며 백승기 학생을 설득하는 글쓰기를 해보도록 한다.

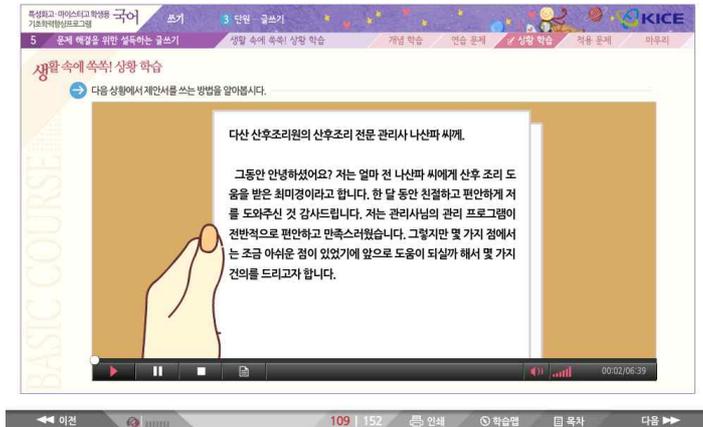
교수·학습
안내

<p>상황 근거</p>  <p>1/4</p>	<p>상황 근거</p>  <p>2/4</p>
<p>상황 근거</p>  <p>3/4</p>	<p>상황 근거</p>  <p>4/4</p>

[정답 및 해설]

전문가나 권위자의 말 또는 글을 인용하여 설득하는 글쓰기	주장	백승기 학생, ○○자격증 시험에 계속 도전하십시오.
	근거	괴테는 ‘괴로움이 남기고 간 것을 맛보아라. 고통도 지나고 나면 달콤한 것이다.’ 라고 말했습니다. 백승기 학생도 이 말처럼 현재는 ○○자격증 시험에 계속 떨어져서 실망스럽고 괴롭겠지만, 충분히 괴로워하면서 그 괴로움을 달고 일어난다면 언젠가는 ○○자격증 시험에 합격할 것이고, 그때는 지금의 고통을 달콤하게 기억하게 될 것입니다.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---



(다산산후조리원 나산파씨가 고객이 보낸 글을 읽고 있는 상황)

다산산후조리원의 산후조리 전문 관리사 나산파 씨께.
그동안 안녕하셨어요? 저는 얼마 전 나산파 씨에게 산후 조리 도움을 받은 최미경이라고 합니다. 한 달 동안 친절하고 편안하게 저를 도와주신 것 감사드립니다. 저는 관리사님의 관리 프로그램이 전반적으로 편안하고 만족스러웠습니다. 그렇지만 몇 가지 점에서는 조금 아쉬운 점이 있었기에 앞으로 도움이 되실까 해서 몇 가지 건의를 드리고자 합니다.

첫째, 산모 개개인에게 맞춘 운동 프로그램이 필요한 것 같습니다. 물론 관리사님의 운동 프로그램이 저에게 도움이 전혀 안 된 것은 아니지만, 정해진 시간에 똑같은 동작만을 반복하는 것이 저에게는 조금 지루하고 힘들었습니다.

둘째, 식단에 변화가 필요하다고 생각합니다. 산모에게 미역국이 도움이 되는 것은 분명한 사실이고 저 역시 회복에 많은 도움을 받았다고는 생각하지만, 그래도 하루 세 끼, 한 달 내내 미역국만 나오는 것은 아무리 그래도 먹기가 좀 힘이 듭니다. 미역을 이용한 다양한 요리로 식단에 변화를 줘 주는 것이 좋지 않을까 생각합니다.

셋째, 산모를 위한 심리 치료도 필요하다고 생각합니다. 아이를 낳고 나니 저도 모르게 기분이 좋았다가 나뻐다가 하고 가끔 이유 없이 슬프다가 멍해지기도 합니다. 이런 저의 심리 변화는 저도 감당이 잘 안 되어서 누구에게든 도움을 청하고 싶는데 그러지 못 해 많이 힘들었습니다.

나산파 씨의 관리 프로그램 중, 고객으로서 제가 불편하다고 느꼈던 부분에서 운동과 식단의 변화, 심리 치료의 도입 등과 같은 점을 개선해 주신다면 다른 고객들도 크게 만족하지 않을까 생각합니다. 항상 건강하시길 바랄게요. 그럼 안녕히 계세요.

2012년 11월 최미경 드림.

프로그램
내용

나산파 : 음, 답변하는 글을 쓰는 과정이 무엇이었던가? 다시 한 번 확인해 볼까? 그래. 답변하는 글쓰기의 첫 번째 과정이 상대의 글에서 목적과 주장, 근거 등을 확인하는 것이니까 먼저 최미경 씨의 편지에서 이러한 내용들을 정리해야겠지? 그럼 최미경 씨가 나에게 편지를 쓴 목적과 최미경 씨의 주장과 근거 등을 찾아볼까?

답변하는 글쓰기를 위한 준비 ①	
1. 최미경 씨가 글을 쓴 목적	자신이 산후조리 전문 관리사 나산파 씨에게 받았던 산후관리 과정에서 불편했던 점에 대한 개선 사항을 건의하기 위해
2. 최미경 씨의 주장	첫째, 산모의 특성에 맞춘 운동 프로그램이 필요하다. 둘째, 식단에 변화가 필요하다. 셋째, 산모를 위한 심리 치료가 필요하다.
3. 최미경 씨가 느낀 불편한 점(근거)	첫째, 산모 운동이 정해진 시간에 똑같은 동작만 반복해서 지루하고 힘들었다. 둘째, 미역국이 하루 세 끼, 한 달 내내 나와서 먹기가 굉장히 괴로웠다. 셋째, 급격한 심리 변화를 상담할 곳이 없어서 힘들었다.

나산파 : 최미경 씨의 편지 내용은 이 정도로 정리하면 될 것 같아. 그럼 이제 이 내용들의 타당성이나 수용 가능성, 대안 등에 대해 생각해 보아야겠지?

나산파 : 첫째, 관리해야 할 산모가 10명 이상인 경우 시간과 장소를 조정하기가 현실적으로 매우 어려워. 그렇지만 비슷한 특성을 가진 산모들끼리 모아서 운동을 하는 것은 가능할 것 같아.

나산파 : 식단에 대한 부분은 전부터 계속 얘기가 되어 왔던 만큼 무조건 개선해야지. 원장님과 얘기해서 영양사를 바꾸고 산모들에게 설문 조사를 해서 그 의견을 적극 반영하면 될 거야.

나산파 : 셋째, 심리 치료는 지금 당장 시작하는 것이 어려울 것 같아. 심리 치료를 위해서는 전문 상담사를 고용해야 하는데, 이것은 돈이 너무 많이 들기 때문에 원장님께서 지금은 어렵다고 하셨어. 그러나 1~2년 후에 생각해보자고 하셨으니 전혀 불가능한 것은 아냐.

나산파 : 자, 이제 어느 정도 내가 쓸 내용도 정리하였으니 본격적으로 답변하는 글을 써 볼까? 먼저 어떠한 내용 전개 방식을 사용할지 결정해야겠어.

기준	방법	선택
주장의 위치	두괄식 구성	✓
	미괄식 구성	
	양괄식 구성	
근거 제시 방식	통계, 도표, 사진 등과 같은 객관적인 자료 제시	
	구체적인 사례 제시	
	전문가나 권위자의 말이나 글 인용	
	주장을 구체적으로 설명	✓

나산파 : 나의 생각을 최미경 씨에게 분명하게 전달하기에는 주장을 앞에 쓰는 두괄식 구성이 좋을 것 같고, 주장을 잘 이해시키기 위해 나의 주장을 구체적으로 설명하는 방식으로 써야겠어.

나산파 : 그럼 이제 처음-중간-끝의 형식에 맞추어 내가 준비한 내용들을 글로 옮겨 써 보자.

나산파 : 처음 부분에서는 인사와 함께 나의 마음을 가볍게 쓰고 중간 부분에서는 최미경 씨의 의견에 대한 나의 생각을 먼저 앞에 밝혀 쓰고 그것에 대해 뒷부분에서 구체적으로 설명해야지. 마지막으로 끝 부분에서는 최미경 씨에 대한 감사의 마음과 나의 다짐을 적는 것이 좋을 것 같아.

답변하는 글쓰기	
처음	최미경 씨에게. 안녕하세요. 정말 반갑습니다. 아기와 모두 건강하시다니 정말 기쁘네요.
중간	말씀해주신 소중한 의견에 대한 답변을 드리자면, 첫째, 산모 개개인에게 맞춘 운동 프로그램에 대한 의견은 현실적으로 관리자 한 명이 관리해야 할 산모가 10명 이상이 될 경우 시간과 장소를 조정하기가 매우 어렵습니다. 그러나 비슷한 특성을 가진 산모들끼리 모아서 운동을 하는 것은 가능할 것으로 보입니다. 둘째, 식단에 변화가 필요하다는 의견은 사실은 이전부터 문제 제기가 있어 왔던 부분이라 무조건 개선하기로 하였습니다. 원장님과 얘기하여 영양사를 바꾸고 산모들에게 설문 조사를 하여 그 결과를 식단에 적극 반영하겠습니다. 셋째, 안타깝게도 심리 치료를 요구하신 부분은 지금 당장은 시작하는 것이 어려울 것 같습니다. 심리 치료를 하기 위해서는 전문 상담사를 새로 고용하여야 하는데 이것은 돈이 너무 많이 들어서 원장님께서 지금은 어렵다고 하셨습니다. 그러나 심리 치료는 필요한 부분인 만큼 1~2년 안에 분명히 가능할 수 있을 것이라 생각합니다.
끝	최미경 씨께서 일부러 저에게 도움이 되는 글을 보내주셔서 얼마나 감사한지 모르겠습니다. 최미경 씨의 의견을 적극 반영하여 앞으로 더욱 열심히 하도록 하겠습니다. 그럼 안녕히 계세요. 2012년 11월 나산파 드림.

교수·학습
안내

[활동 안내]

최미경 씨가 보낸 글에 답변하는 글을 쓰는 과정을 보여주고 있다. 최미경 씨가 문제로 지적인 내용 중 답을 해야 하는 사항들을 우선 정리하고 이에 대한 업체의 입장을 명확하게 전달하면 된다. 설득하는 글쓰기의 과정을 지켜 내용을 잘 썼는지 평가해보도록 지도한다.

특성화고·마이스터고 학생용 국어 쓰기 3 단원 · 글쓰기
기초학력향상프로그램

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 실천 정복! 적용 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실전 정복! 적용 문제

다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다.

1. 항의하는 글을 읽고 답변하는 글을 쓰기 위해 필요한 내용을 다음 표에 정리해 보세요.

문제 상황

1 / 3

항의 하는 글

1단계: 상대가 글을 쓴 목적과 문제 상황 파악하기

목적	내용을 입력해 주세요.
문제 상황	내용을 입력해 주세요.

예시 답 보기 다시 하기

110 | 152 인쇄 학습맵 목차 다음

[활동 안내]

1번과 2번은 항의하는 글의 핵심 내용을 정확하게 파악할 수 있는가를 확인하기 위한 문제이다. 답변하는 글을 쓰기 위해 상대 글의 핵심 내용을 파악하는 것이므로 먼저 항의하는 글을 꼼꼼하게 읽고 빈 칸을 채우고 항의하는 글도 직접 써볼 수 있도록 지도한다. 문제 상황을 설명하는 그림은 모두 3개이다. 위의 것과 아래 제시된 두 개의 그림을 함께 보며 문제를 풀이해본다.

교수·학습
안내

문제 상황

2 / 3

문제 상황

3 / 3

특성화고·마이스터고 학생용 국어 쓰기 3 단원 · 글쓰기
기초학력향상프로그램

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 실천 정복! 적용 문제 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

실전 정복! 적용 문제

다음 문제를 통해 배운 내용을 확인해 봅시다.

2. 항의하는 글을 읽고 답변하는 글을 쓰기 위해 필요한 내용을 다음 표에 정리해 보세요.

1

2

3단계: 상대의 주장과 근거의 타당성, 수용 가능 여부, 대안 등을 파악하기

4단계: 다양한 주장 전개 방식을 활용하여 답변하는 글쓰기

항의 글

※참고 표

처음	내용을 입력해 주세요.
중간	내용을 입력해 주세요.
끝	내용을 입력해 주세요.

예시 답 보기 다시 하기

앞에서 내가 쓴 답 보기

내용을 입력하세요.
내용을 입력하세요.

111 | 152 인쇄 학습맵 목차 다음

[정답 및 해설]

.1단계 : 상대가 글을 쓴 목적과 문제 상황 파악하기

목적	행복복지회관을 통해 자원봉사를 나온 자원봉사 학생들의 행동에 대해 항의하기 위해
문제 상황	학생들의 행동이 매우 버릇없어서 노인정에 계신 어르신들이 몹시 불쾌하고 화가 나셨다.

.2단계 : 상대의 주장과 근거 파악하기

주장	행복복지회관에서 추천하는 학생 자원봉사자를 받지 않겠다.
근거	1.어르신들을 보고 인사를 하기는커녕 허리가 굽으셔서 똑바로 걷지 못하는 할머니를 보며 자기들끼리 농담을 하며 놀리기까지 하였다. 2.팔이 아프셔서 식사가 어려운 할아버지를 도와드리라고 하자 노골적으로 싫어하는 표정을 지어 할아버지께서 오히려 괜찮다며 도움을 거절하셨다. 3.노인정 곳곳을 청소하라고 하자 처음에는 청소를 하는 듯하다가 삼십 분도 채 안되어 노인정 뒤편에서 시끄럽게 떠들며 놀기만 하였다.

.3단계 : 상대의 주장과 근거의 타당성, 수용 가능 여부, 대안 등을 파악하기

→학생들에게 철저히 사전 교육을 시키겠다.

→사랑노인정에서 원한다면 학생들을 책임지고 관리하는 담당자를 함께 보내겠다.

.4단계 : 다양한 주장 전개 방식을 활용하여 답변하는 글쓰기

처음	사랑노인정 금성필 관리인님께. 우선 저희 쪽에서 추천한 자원봉사학생들이 그곳에서 그렇게 불성실하고 예의 없는 행동들을 한 것에 대해 대단히 죄송하다는 말씀을 드립니다.
중간	무엇보다 학생들이 노인정에 가서 그러한 잘못된 행동을 한 것은 말씀하셨던 것처럼 봉사활동에 대한 기본적인 교육이 제대로 되어있지 않았기 때문일 것입니다. 봉사 활동을 신청한 학생들이 많다 보니 저희 측에서 학생들의 사전 교육에 제대로 신경을 쓰지 못했던 것 같습니다. 앞으로는 저희 기관에서 봉사 활동을 신청한 모든 학생들에게 사전 교육을 철저히 시키도록 하겠습니다. 그리고 앞으로 저희 기관에서 추천한 자원봉사 학생은 받지 않겠다고 하셨는데, 저희 기관이 신뢰를 회복할 수 있는 기회를 한 번 더 주셨으면 하는 바람입니다. 저희들은 신뢰를 회복하기 위해 최선을 다할 것이며, 원하신다면 앞으로는 저희 기관에서 자원봉사 학생들을 책임지고 관리할 담당자를 함께 보내도록 하겠으니 그 부분을 믿고 다시 한 번 생각해 주셨으면 좋겠습니다.
끝	몇몇 학생들로 인해 자원봉사라는 좋은 의도를 가진 활동이 부정적인 이미지를 갖게 된 것 같아 저희도 매우 안타깝습니다. 앞으로는 그러한 일이 일어나지 않도록 최선을 다하겠습니다. 따끔한 충고 감사드립니다. 안녕히 계십시오. 2012년 4월 행복복지회관 자원봉사관리자 현성실 드림.

쓰기	3. 글쓰기	⑤ 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기	학습 요소	.문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 .고객의 건의 및 항의에 답변하는 글쓰기 등
----	--------	----------------------	-------	---

특성화고·마이스티고 학생용 국어 쓰기 3 단원 글쓰기 KICE

5 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기 마무리 개념 학습 연습 문제 상황 학습 적용 문제 마무리

마무리
→ 오늘 배운 내용을 정리해 봅시다.

지금까지 문제 해결을 위한 설득하는 글쓰기에 대해서 배워 보았습니다. 문제 해결을 위해서는 먼저 문제 상황을 정확히 파악한 후, 예시, 통계 자료, 전문가의 의견 등의 다양한 근거를 들어 자신의 주장을 펼쳐 봅니다. 마지막으로 주장하는 방법에는 두괄식, 미괄식, 양괄식 구성이 있다는 것도 잊지 마세요. 다음 시간에는 축하, 위로, 격려의 편지 글쓰기에 대해서 배워 보겠습니다.

여러분, 수고 많았습니다.

이전 112 | 152 인세 학습맵 목차 다음

교수·학습
안내

[활동 안내]

문제 해결을 위한 글쓰기는 상대방을 설득하는 것을 목적으로 하므로 설득하는 글쓰기의 일반적인 과정과 유사한 단계를 거쳐 쓰기가 이루어진다. 모든 학생들이 문제 상황을 접했을 때 그것의 요지를 정확히 파악하고 이를 토대로 해결 방안을 담은 한 편의 글을 써낼 수 있는 능력을 기를 수 있도록 격려하며 차시를 마무리한다.